

东莞城市学院

社会工作专业

（1-4 学期）

2021 版人才培养方案

课程教学大纲

法学院编制

二零二二年一月

# 目 录

## 一、学科基础课程

1. 社会学概论.....	2
2. 社会保障概论.....	9
3. 文化人类学概论.....	16
4. 社会心理学.....	21
5. 社会工作概论.....	29
6. 人类行为与社会环境.....	36
7. 公共管理学.....	43
8. 社会工作伦理.....	48
9. 社会政策.....	55
10. 社会研究方法.....	62

## 二、专业课程

1. 个案工作.....	70
2. 小组工作.....	77
3. 社区工作.....	84
4. 社会行政.....	92

## 三、专业选修课程

1. 家庭社会学.....	98
2. 性别与社会工作.....	105
3. 志愿服务与管理.....	110

## 四、“专业+”拓展课程

1. 民法概论.....	116
--------------	-----

2. 大学写作.....	123
--------------	-----

## **五、独立设置的实验（实训）课程**

1. 社会工作专业导论.....	130
2. 田野调查及督导.....	134
3. 社会工作实习工作坊 1.....	138
4. 社会工作实习督导 1 .....	143

## **六、集中性实践教学环节**

1. 认知实习.....	148
2. 学年论文 1.....	152
3. 田野调查实习.....	156
4. 社会工作实务实习 1 .....	160

# 《社会学概论》教学大纲

## 一、课程基本信息

课程类别	学科基础课程	课程性质	理论	课程属性	必修
课程名称	社会学概论		课程英文名称	Introduction to Sociology	
课程编码	F09XB15C		适用专业	社会工作	
考核方式	考试		先修课程	无	
总学时	32	学分	2	理论学时	32
实验学时/实训学时/ 实践学时/上机学时			0		
开课单位			法学院		

## 二、课程简介

《社会学概论》是社会工作专业的核心课程和学科基础课程。《社会学概论》主要介绍社会学导论、个人与社会、社会网络与社会群体、社会组织、社会阶层与社会流动、社区与城镇化、社会政策、社会问题等基本理论与知识。通过《社会学概论》的学习，使学生掌握社会学整体联系的视角，培养学生认识和分析社会问题能力，提高个人适应社会能力。《社会学概论》是一门能促进学生关注他人和社会，自觉探索个人与社会关系，思考未来个人发展，培养社会责任感的通识课程。

## 三、课程教学目标

课程教学目标		支撑人才培养规格指标点	支撑人才培养规格
知识目标	目标 1：了解和掌握社会学的基本概念、基本理论和发展动态	3-1：掌握社会学基础理论和基础知识。	3. 专业基础能力
能力目标	目标 2：理解社会学整体联系的视角，综合系统地观察和分析社会问题	3-3：具备运用社会工作的专业视角发现问题、分析问题、解决问题的能力。 4-1：具备社会政策的理解与分析能力。	3. 专业基础能力 4. 文化理解能力
素质	目标 3：培养学生关心社会，	5-2：具备发现、分析社会问题，通过	5. 专业实践能力

<b>质 目 标</b>	<p>思考社会工作在社会发展过程中承担的角色和功能，提升职业认同感和社会责任感。</p> <p><b>目标 4：</b> 促进学生探索个人与社会关系，加强自我认识，思考未来个人发展。</p>	<p>社会实践回应社会问题的能力。</p> <p><b>8-1：</b> 具有综合应用各种手段获取信息、拓展知识领域、继续学习并提高业务水平的能力。</p>	<p>力</p> <p><b>8.发展能力</b></p>
----------------------	---	--	-------------------------------

## 四、课程主要教学内容、学时安排及教学策略

### （一）理论教学

教学模块	学时	主要教学内容与策略	学习任务安排	支撑课程目标
社会学基本概念与马克思主义中国化的社会学理论贡献	4	<p><b>重点：</b> 社会学的定义与特征；马克思主义与社会学的发展；中国化马克思主义与社会学</p> <p><b>难点：</b> 马克思主义中国化形成两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系，在这些成果中社会学理论贡献</p> <p><b>思政元素：</b> 马克思主义的社会学贡献是揭示了资本主义社会的根本矛盾，社会发展的根本动力和根本途径，以史为鉴，带领学生思考中国共产党为什么能，马克思主义为什么行，中国特色社会主义为什么好。</p> <p><b>教学方法与策略：</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前：</b> 了解近期党和国家重大会议及相关决议。</p> <p><b>课堂：</b> 讨论一些社会问题的解决过程体现了哪些马克思主义中国化理论成果中的社会学思想。</p> <p><b>课后：</b> 复习</p>	目标 1 目标 2
个人与社会	4	<p><b>重点：</b> 人的属性和社会的基础、本质；社会结构与社会交往；文化的分类及功能；人的社会化</p> <p><b>难点：</b> 社会的本质；社会结构、社会形态及社会类型；社会化过程中人的主观能动性</p> <p><b>思政元素：</b> 从文化的传播性和亚文化的影响出发，让学生理解“文化自信”和“文明互鉴”的内涵。</p> <p><b>教学方法与策略：</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法、案例法，以及引导学生结合个人的经历理解人的社会化、社会交往等理论知识来开展教学。</p>	<p><b>课前：</b> 让学生找一找自己感兴趣的亚文化。</p> <p><b>课堂：</b> 讨论主文化和亚文化的社会功能，如何引导亚文化的发展。</p> <p><b>课后：</b> 结合个人的成长经历，谈人的社会化的各个阶段及其特点。</p>	目标 1 目标 3 目标 4
社会网络与社会群体	6	<p><b>重点：</b> 社会网络的内涵、类型与功能；社会群体的形成与发展、分化与类型；社会生活中的主要社会群体；作为初级社会群体的家</p>	<p><b>课前：</b> 思考微信、互联网为人们的生活带来</p>	目标 1 目标 2 目标 4

		庭 <b>难点:</b> 社会群体冲突及其协调; 家庭关系和家庭功能的变迁 <b>思政元素:</b> 从家庭的社会功能出发, 关注当代中国家庭建设, 弘扬中华民族传统家庭美德, 重视家庭教育和家风建设。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学, 同时结合个人家庭生活经历和人物故事引导学生思考当代中国家庭建设的重要性和优秀经验。	什么改变? <b>课堂:</b> 讨论家庭关系和家庭功能的变迁 <b>课后:</b> 结合《习近平关于注重家庭家教家风建设论述摘编》, 谈谈家庭教育和家风建设的重要性和着力点。	
社会组织	4	<b>重点:</b> 社会组织的含义、类型及发展; 组织的正式结构与非正式结构; 组织管理理论; 当代中国社会组织变革; 中国民间组织的发展及作用 <b>难点:</b> 组织中的非正式结构对组织运行的影响; 改革开放以来社会组织发展的重大变化 <b>思政元素:</b> 民间组织作为政府、经济组织之外的第三部门, 具备公益、专业、民间等特征, 其发展充实新时代民生保障制度, 充分体现了以人民为中心的发展思想 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学, 同时结合案例组织课堂讨论。	<b>课前:</b> 找几家你所感兴趣的民间组织。 <b>课堂:</b> 结合民间组织案例(如红十字会事件), 谈谈如何加强民间组织管理与建设。 <b>课后:</b> 复习	目标 1 目标 3
阶级、阶层与社会流动	4	<b>重点:</b> 阶级与阶层; 改革开放以来阶级、阶层的变化, 及相互的关系; 阶级、阶层结构的协调; 影响社会流动的因素; 当代中国社会流动 <b>难点:</b> 改革开放以来社会各阶级、阶层之间的关系和协调 <b>思政元素:</b> 结合目前我国的教育改革案例, 如张桂梅校长及其所在的女子高中的事迹, 思考教育对个体及其后代向上流动的重要意义 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学, 同时结合案例组织课堂讨论。	<b>课前:</b> 了解张桂梅校长的事迹, 了解张校长举办贫困山区女子高中的原因及取得成就。 <b>课堂:</b> 结合案例讨论影响个体社会流动的主要因素。 <b>课后:</b> 复习	目标 1 目标 2
社区与城镇化	2	<b>重点:</b> 社区概述; 中国的农村发展和农村现代化建设; 城镇化与中国城市社区建设 <b>难点:</b> 中国农村现代化建设、城市社区建设 <b>思政元素:</b> 了解乡村振兴战略的背景、意义、路径和机制, 增强学生服务基层的主动性和积极性。	<b>课前:</b> 结合个人生活经历, 了解目前城市社区或农村社区一些突出问题 <b>课堂:</b> 结合案	目标 1 目标 2

		<b>教学方法与策略：</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。	例，如精准扶贫事例，讨论当前我国农村乡村振兴的背景、意义和路径。 <b>课后：</b> 总结	
社会发展与社会政策	4	<b>重点：</b> 社会发展的含义与主要内容；社会建设的含义与主要领域；社会政策的含义、主要内容及功能，社会政策的进展、不足及展望。 <b>难点：</b> 理解社会发展、社会建设的内涵 <b>思政元素：</b> 增强学生对社会政策的理解，提升学生的社会责任感 <b>教学方法与策略：</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学，同时结合案例组织课堂讨论。	<b>课前：</b> 了解热点社会政策。 <b>课堂：</b> 结合某一热点社会政策，分析社会政策的实施背景、过程、效果，以及社会工作在其中的作用。 <b>课后：</b> 总结与复习	目标 1 目标 2 目标 3
社会问题与社会治理	4	<b>重点：</b> 社会问题含义及特征；当代中国的主要社会问题；社会治理含义及特点、主要任务，加强和创新社会治理 <b>难点：</b> 社会治理的含义、如何加强和创新社会治理。 <b>思政元素：</b> 社会治理是深入推动和贯彻落实社会建设的重要抓手，全面推进社会治理现代化，尊重人民群众的主体地位和首创精神，构建社会治理共同体。 <b>教学方法与策略：</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学，同时结合案例组织课堂讨论。	<b>课前：</b> 了解你感兴趣社会问题。 <b>课堂：</b> 结合案例，如社区服务、物业管理等，讨论社会治理的含义、意义和路径。 <b>课后：</b> 结合热点社会问题，组织小组讨论社会问题的原因、影响及对策，并形成一份分析报告。	目标 1 目标 2 目标 3

## 五、学生学习成效评估方式及标准

考核与评价是对课程教学目标中的知识目标、能力目标和素质目标等进行综合评价。在本课程中，学生的最终成绩是由平时成绩和期末考试两部分组成。

1.平时成绩（占总成绩的 30%）：采用百分制。平时成绩分为个人作业（占 10%）、小组作业（占 10%）和考勤（占 10%）三个部分。评分标准如下表：

等级	评 分 标 准
	1.个人作业； 2.小组作业 3.考勤
优秀 (90~100分)	1.个人作业准时提交，结构系统、逻辑性强，有自己独特观点 2.小组作业准时提交，分工合理，结构系统、逻辑性强，有自己独特观点 3.全勤且无请假
良好 (80~89分)	1.个人作业准时提交，结构系统、逻辑性强，内容详细 2.小组作业准时提交，分工合理，结构系统、逻辑性强，内容详细 3.全勤但偶有请假
中等 (70~79分)	1.个人作业准时提交，结构有一定系统性，内容观点清楚 2.小组作业准时提交，分工合理，结构有一定系统性，内容观点清楚 3.旷课1次
及格 (60~69分)	1.个人作业准时提交，结构和内容较为模糊 2.小组作业准时提交，有一定分工，结构和内容较为模糊 3.旷课2次
不及格 (60以下)	1.个人作业结构和内容模糊，不符合基本要求 2.小组作业分工不清，结构和内容模糊，不符合基本要求 3.旷课3次或以上

2.期末考试 (占总成绩的 70%): 闭卷考试, 试卷采用百分制。考试内容以教学大纲为准, 各考核模块的分值在教学大纲所规定的范围内, 重点考核学生对基本概念和基本理论的掌握程度以及运用所学知识分析和解决社会问题的能力。期末考试的考核内容、题型和分值分配情况请见下表:

考核模块	考核内容	主要题型	支撑目标	分值
社会学基本概念与发展	社会学的定义、社会学特点、社会学产生的时代背景和思想条件、马克思主义社会学的贡献与影响、中国特色社会主义理论体系的社会学思想	单选题、多选题、名词解释、简答题等	目标1 目标2	5-10分
个人与社会	人的属性、社会的本质和基础、社会结构及社会类型、社会化的概念与类型、社会化的阶段与场所、社会化的内容与功能、社会化过程中的主观能动性	单选题、多选题、名词解释、简答题等	目标1 目标3 目标4	5-10分
社会网络与社会群体	社会网络的类型与功能、社会群体的概念与类型、社会群体冲突及其协调、性别群体与年龄群体、血缘群体、地缘群体与业缘群体、现代化进程中家庭关系、家庭结构、家庭功能的变迁	单选题、多选题、名词解释、简答题等	目标1 目标2 目标4	5-15分
社会组织	社会组织的含义与构成要求、中国社会组织分类体系、社会组织的结构分析、组织管理理论的发展、科层制、民间组织的含义与类型、作用	单选题、多选题、名词解释、简答题等	目标1 目标3	5-10分



阶级、阶层与社会流动	阶级与阶层的概念、中国化马克思主义的阶级、阶层理念、改革开放以来的阶级、阶层的变化；社会流动的概念、类型和功能；结合案例谈谈影响社会流动的因素、当代中国社会流动	单选题、多选题、简答题、案例分析等	目标1 目标2	5-15分
社区与城镇化	社区概述；中国的农村发展和农村现代化建设；城镇化与中国城市社区建设；乡村振兴战略的背景、意义、路径和机制	单选题、多选题、名词解释、简答题等	目标1 目标2	5-10分
社会发展与社会政策	社会发展的含义、主要内容、行动领域及意义；社会建设的含义与内容；社会政策的基本概念、目标与功能，社会政策在保障和改善民生中的作用；当前社会政策体系主要内容、进展及不足；中国社会政策未来目标与任务	单选题、多选题、名词解释、简答题、案例分析等	目标1 目标2 目标3	5-15分
社会问题与社会治理	社会问题含义及特征；社会问题的基本理论；当代中国的主要社会问题；社会治理含义及特点、主要任务，加强和创新社会治理	单选题、多选题、名词解释、简答题、案例分析等	目标1 目标2 目标3	5-10分

## 六、教学安排及要求

序号	教学安排事项	要 求
1	授课教师	职称： 中级或以上 其他： 学历 (位)： 硕士研究生或以上
2	课程时间	周次： 16 节次： 2
3	授课地点	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input type="checkbox"/> 实验室 <input type="checkbox"/> 室外场地 <input type="checkbox"/> 其他：
4	学生辅导	线上方式及时间安排： 电话、微信等方式， 周五下午 4： 00-5： 00 线下地点及时间安排： 教师办公室， 周四下午 4： 00-5： 00

## 七、选用教材

[1]马克思主义理论研究和建设工程重点教材《社会学概论》编写组.社会学概论（第二版）[M].北京:人民出版社.2020年12月.

[2]郑杭生.社会学概论新修（第五版）[M].北京：中国人民大学出版社．2019年1月．

## 八、参考资料

[1]王思斌. 社会学教程 (第四版) [M]. 北京: 北京大学出版社. 2016 年 9 月.

[2]詹姆斯·M.汉斯林. 社会学导引——一条实务的路径 (第 11 版) [M]. 上海: 上海人民出版社. 2014 年 9 月.

[3]理查德·谢弗. 社会学与生活 (第 11 版) [M]. 北京: 世界图书出版公司. 2015 年 10 月.

## 网络资料

[1]中国社会学网, <http://www.sociology2010.ass.cn/>

[2]中国社会科学网, <http://www.CESSNA.cn>

大纲执笔人: 何秀青

讨论参与人: 温晓东、付森茂

系 (教研室) 主任: 刘建

学院 (部) 审核人: 刘杰

# 《社会保障概论》教学大纲

## 一、课程基本信息

课程类别	学科基础课程	课程性质	理论	课程属性	必修
课程名称	社会保障概论		课程英文名称	Social security introduction	
课程编码	F09XB26C		适用专业	社会工作	
考核方式	考试		先修课程	社会学概论	
总学时	32	学分	2	理论学时	32
实验学时/实训学时/ 实践学时/上机学时			0		
开课单位			法学院		

## 二、课程简介

社会保障学是社会工作本科专业人才培养计划中的必修课程，共32学时，2 学分。本课程介绍了包括社会保障的基本概念、发展进程、理论基石、体系模式、立法管理、社会保障的基本理论与实务知识。主要特点在于从宏观和微观、理论和实践等角度上对社会保障进行介绍。主要教学目的是让学生掌握社会保障的基础理论知识，把握国内外社会保障体制的发展改革历程和最新动态，初步具备从事社会工作或社会保障领域的工作能力。

## 三、课程教学目标

课程教学目标		支撑人才培养规格指标点	支撑人才培养规格
知识目标	目标1: 理解社会保障的基本含义、制度体系、发展历程、主要流派与研究范围，掌握和理解社会保障的制度构成、养老保险、医疗保险、社会救助、社会福利、立法管理、保障水平等知识。	3-1: 掌握社会学基础理论和基础知识。 3-3: 具备运用社会工作的专业视角发现问题、分析问题、解决问题的能力。	3.专业基础能力
	目标2: 掌握社会保障方面的理论素养和基本技能。	3-1: 掌握社会学基础理论和基础知识。	3.专业基础能力

能力目标	目标3: 理解社会保障的制度体系及其发展。	3-1: 掌握社会学基础理论和基础知识。 3-3: 具备运用社会工作的专业视角发现问题、分析问题、解决问题的能力。	3.专业基础能力
	目标4: 掌握社会保障这一学科的基本研究方法和手段,对社会保障的各类政策问题进行分析。	3-3: 具备运用社会工作的专业视角发现问题、分析问题、解决问题的能力。 4-1: 具备社会政策的理解与分析能力。	3.专业基础能力 4.文化理解能力
素质目标	目标5: 培养学生具有主动参与、积极进取、崇尚科学、探究科学的学习态度和思想意识。	4-1: 具备社会政策的理解与分析能力。	4.文化理解能力
	目标6: 注重宣传党和国家大政方针,从社会保障与政府责任的角度提高学生的社会公正感、人文关怀精神,更好地履行社会责任。	4-1: 具备社会政策的理解与分析能力。	4.文化理解能力

#### 四、课程主要教学内容、学时安排及教学策略

##### (一) 理论教学

教学模块	学时	主要教学内容与策略	学习任务安排	支撑课程目标
绪论	4	重点: 社会保障的起源、社会保障的基本含义、功能与特征 难点: 学科属性 思政元素: 介绍社会保障史的演变过程,历代学者的巨大贡献,培养学生的爱国精神	课前: 预习 课堂: 结合特定时期的政策,引导学生思考社会保障制度的发展。 课后:	目标1 目标2

		<p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。本模块属于基础知识、基础理论，课堂主要运用讲授法开展教学，结合特定的社会事件，引导学生讨论社会保障的历史发展。</p>	复习	
养老保险	4	<p><b>重点:</b> 养老保险基本内容、养老保险的含义；模式与基本内容</p> <p><b>难点:</b> 中国的基本养老保险</p> <p><b>思政元素:</b> 介绍我国养老保险制度的演变，并对我国经济社会发展的巨大贡献进行介绍，培养学生的爱国精神。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。本模块介绍我国的养老保险制度，对于知识以讲授为主，引导学生发现自己家中老人的生活现状，如何享受养老保险。</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 引导学生结合自身家庭情况，思考养老保险的保障机制。</p> <p><b>课后:</b> 复习</p>	目标3 目标4 目标5 目标6
医疗保险	4	<p><b>重点:</b> 医疗保险制度与基本内容、医疗保险的基本内容</p> <p><b>难点:</b> 医疗保障模式</p> <p><b>思政元素:</b> 课程思政融入点：介绍乡村医生、农村合作医疗等案例，引导学生思考对特殊群体的医疗保障。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。本知识模块教授医疗保险的知识，对于知识、理论在课堂上予以讲授，引导学生结合自身成长经历思考，有无使用过医疗保险，向学生介绍实际案例，加深认识。</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 介绍医疗保险的实际案例，提升学生对制度的理解，学习运用制度的能力。</p> <p><b>课后:</b> 复习</p>	目标3 目标4 目标5 目标6
工伤保险	4	<p><b>重点:</b> 工伤保险的基本内容、工伤保险的主要模式</p> <p><b>难点:</b> 中国工伤保险</p> <p><b>思政元素:</b> 结合案例分析我国工伤保险的保障情况，培养学生的爱国情怀。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。本模块介绍工伤保险的知识，对于知识在课堂上予以讲授，介绍农民工、流动人口工伤保障案例，引导学生思考工伤保险的范围及流程。</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 介绍工伤保险的实际案例，引导学生思考如何帮助服务对象申请工伤保险。</p> <p><b>课后:</b> 复习</p>	目标3 目标4 目标5 目标6

失业保险	4	<p><b>重点:</b> 失业保险基本内容, 国外的失业保险</p> <p><b>难点:</b> 中国失业保险制度</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。本模块介绍失业保险的内容, 对于知识在课堂上予以讲授, 对于分析运用技巧结合案例让学生分组讨论。</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 设定情景, 分组讨论, 什么情况可以申请失业保险。</p> <p><b>课后:</b> 复习</p>	<p>目标3 目标4 目标5 目标6</p>
生育保险	4	<p><b>重点:</b> 生育保险的基本内容, 国外的生育保险制度</p> <p><b>难点:</b> 中国的生育保险制度</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。本模块介绍生育保险的知识, 对于知识在课堂上予以讲授, 结合生育保险的实例, 加深学生对生育保险制度的理解。</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 设定场景, 分组讨论 如何处理对象生育保险纠纷。</p> <p><b>课后:</b> 复习</p>	<p>目标3 目标4 目标5 目标6</p>
社会救助	4	<p><b>重点:</b> 社会救助的含义</p> <p><b>难点:</b> 最低生活保障、农村五保户制度</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。本知识模块介绍社会救助的知识, 对于知识在课堂上予以讲授, 结合农村五保户制度, 引导学生思考, 如何为五保户提供社工服务, 加深对社会救助知识的理解。</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 思考如何为五保户提供社会工作服务。</p> <p><b>课后:</b> 复习</p>	<p>目标3 目标4 目标5 目标6</p>
社会福利	4	<p><b>重点:</b> 社会福利的基本含义</p> <p><b>难点:</b> 不同群体的社会福利</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。本模块介绍社会福利相关内容, 对于知识、理论在课堂上予以讲授, 对于分析运用技巧结合案例让学生分组讨论。</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 结合案例讨论。</p> <p><b>课后:</b> 复习</p>	<p>目标3 目标4 目标5 目标6</p>

## 五、学生学习成效评估方式及标准

考核与评价是对课程教学目标中的知识目标、能力目标和素质目标等进行综合评价。

在本课程中，学生的最终成绩是由平时成绩、期末考试两个部分组成。

1.平时成绩（占总成绩的30%）：采用百分制。平时成绩分作业（占20%）、小组汇报成绩（占5%）和考勤（占5%）三个部分。评分标准如下表：

等级	评分标准
	1.作业； 2.小组汇报3.考勤
优秀 (90~100分)	1.作业能根据要求完成，撰写内容准确无误。 2.小组汇报契合课程主题，内容完整与合理，小组分工合理。 3.考勤无缺勤。
良好 (80~89分)	1.作业能根据要求完成，撰写内容基本准确； 2.小组汇报契合课程主题，内容比较完整与合理，小组分工合理； 3.考勤无缺勤。
中等 (70~79分)	1.作业能根据要求完成，撰写内容存在少量错误； 2.小组汇报契合课程主题，内容基本完整与合理，小组分工合理； 3.缺勤少于一次。
及格 (60~69分)	1.作业能根据要求完成，撰写内容存在较多错误； 2.小组汇报契合课程主题，内容不够完整与合理，小组分工不够合理； 3.缺勤少于两次。
不及格 (60以下)	1.作业不能根据要求完成； 2.小组汇报不契合课程主题； 3.缺勤多于两次。

2.期末考试（占总成绩的70%）：采用百分制。期末考试的考核内容、题型和分值分配情况请见下表：

考核模块	考核内容	主要题型	支撑目标	分值
绪论	社会保障的起源、社会保障的基本含义、功能与特征、学科属性	判断题、单选题、简答题、名词解释题	目标1 目标2	0-10
养老保险	养老保险基本内容、养老保险的含义；模式与基本内容、中国的基本养老保险	判断题、单选题、简答题、名词解释题、案例分析题、方案设计题	目标3 目标4 目标5 目标6	0-20
医疗保险	医疗保险制度与基本内容、医疗保险的基本内容、医疗保障模式	判断题、单选题、简答题、名词解释题、案例分析题、方案设计题	目标3 目标4 目标5 目标6	0-20
工伤保险	工伤保险的基本内容、工伤保险的主要模式、中国工伤保险	判断题、单选题、简答题、名词解释题、案例分析题、方案设计题	目标3 目标4 目标5	0-20

			目标6	
失业保险	失业保险基本内容, 国外的失业保险、中国失业保险制度	判断题、单选题、简答题、名词解释题、案例分析题、方案设计题	目标3 目标4 目标5 目标6	0-20
生育保险	生育保险的基本内容, 国外的生育保险制度、中国的失业保险制度	判断题、单选题、简答题、名词解释题、案例分析题、方案设计题	目标3 目标4 目标5 目标6	0-20
社会救助	社会救助的含义、最低生活保障、农村五保户制度	判断题、单选题、简答题、名词解释题、案例分析题、方案设计题	目标3 目标4 目标5 目标6	0-20
社会福利	社会福利的基本含义、不同群体的社会福利	判断题、单选题、简答题、名词解释题、案例分析题、方案设计题	目标3 目标4 目标5 目标6	0-20

## 六、 教学安排及要求

序号	教学安排事项	要 求
1	授课教师	职称: 中级或以上      学历(位): 硕士研究生及以上 其他:
2	课程时间	周次: 1次/周 节次: 2节/次
3	授课地点	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input type="checkbox"/> 实验室 <input type="checkbox"/> 室外场地 <input type="checkbox"/> 其他:
4	学生辅导	线上方式及时间安排: 手机、微信等方式, 周四19:00-20:00 线下地点及时间安排: 5C335,周四16:30-17:30

## 七、 选用教材

- [1]《社会保障概论》编写组.《社会保障概论》.高等教育出版社.2019年1月.  
[2]王延中, 龙玉其.《社会保障概论》.中国人民大学出版社.2017年9月.

## 八、 参考资料

- [1]孙光德, 董克用.《社会保障概论》.中国人民大学出版社.2016年1月.  
[2]丛春霞, 刘晓梅.《社会保障概论》.东北财经大学出版社.2019年8月.



[3]贾海彦,董西明.《社会保障概论》.科学出版社.2020年12月.

[4]凌文豪.《社会保障概论》.河南大学出版社.2013年7月.

## 网络资料

[1]中华人民共和国民政部网站,<http://www.mca.gov.cn/>

[2]广东省民政厅网站,<http://smzt.gd.gov.cn/>

[3]中国社会工作协会网站,<http://www.chinayanglao.org/>

[4]广东省社会工作者联合会网站,<http://www.gdsgs.org/>

[5]中国人民大学社会与人口学院网站,<http://ssps.ruc.edu.cn/>

[6]北京大学社会科学部网站,<https://skb.pku.edu.cn/>

[7]武汉大学社会学院网站,<http://shxx.whu.edu.cn/index.htm>

大纲执笔人: 何秀青

讨论参与人:温晓东、付森茂

系(教研室)主任: 刘建

学院(部)审核人: 刘杰

# 《文化人类学概论》教学大纲

## 一、课程基本信息

课程类别	学科基础课程	课程性质	理论	课程属性	必修
课程名称	文化人类学概论		课程英文名称	Cultural of Anthropology	
课程编码	F09XB28C		适用专业	社会工作	
考核方式	考试		先修课程	无	
总学时	32	学分	2	理论学时	32
实验学时/实训学时/ 实践学时/上机学时			0		
开课单位			法学院		

## 二、课程简介

《文化人类学概论》是社会工作专业的核心课程和学科基础课程。通过学习《文化人类学概论》，使学生掌握田野调查的研究方法，文化人类学各个理论流派的主要观点、核心概念以及文化人类学的各个学科分支以及所探讨的基本问题、基本理论，从而拓宽学生的学术视野，增长其认识、分析问题的角度和对其他文化的理解包容能力，加深其对入、社会、族群、文化的认识，并通过亲自参加田野调查的实践，增加学生理论联系实际和分析问题的能力。

## 三、课程教学目标

课程教学目标		支撑人才培养规格指标点	支撑人才培养规格
知识目标	目标 1：了解文化人类学的发展历史和理论流派，文化人类学的学科分支及所探讨的基本问题，田野调查等以及文化人类学在中国的发展。	3-1：掌握社会学基础理论和基础知识。	3.专业基础能力
能力目标	目标 2：初步掌握田野调查的研究方法，具有文化相对观，学生能够运用田野工作和相关的理论思想来分析特定的文化现象。	3-3：具备运用社会工作的专业视角发现问题、分析问题、解决问题的能力。 4-3：具备对当事人的语言、行为、情绪、心理、态度等背后存在的异质文化根源的敏感程度和洞察能力。	3.专业基础能力 4.文化理解能力 5.专业实践能力

		5-1: 具备运用社会研究方法以及行动取向的研究方法开展社会调查、社会研究的能力。	
素质目标	目标 3: 培养学生具有主动参与、积极进取、探索的学习态度和思想意识; 深化学生对我们现实社会和文化的理解。	8-3: 思想解放, 视野开阔, 与时俱进, 具备运用新方法提出新思路, 解决新问题的能力。	8.发展能力

#### 四、课程主要教学内容、学时安排及教学策略

##### (一) 理论教学

教学模块	学时	主要教学内容与策略	学习任务安排	支撑课程目标
文化人类学及文化的理解	4	<b>重点:</b> 什么是文化人类学、什么是文化 <b>难点:</b> 文化人类学的理论流派 <b>思政元素:</b> 培养学生对于自己所处的社会文化的理解。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路。	<b>课前:</b> 预习。 <b>课堂:</b> 观看相关视频并作课堂讨论, 谈谈对于文化的理解。 <b>课后:</b> 复习。	目标 1 目标 2
生态与文化	4	<b>重点:</b> 能量与文化、群性与文化 <b>难点:</b> 人类群性和文化 <b>思政元素:</b> 培养学生对于物质文化的认知, 树立正确的金钱观与价值观。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路。	<b>课前:</b> 预习。 <b>课堂:</b> 运用案例进行思考及讨论。 <b>课后:</b> 复习。	目标 1 目标 2 目标 3
“人”的文化	4	<b>重点:</b> 语言的社会应用、社会和政治的身体 <b>难点:</b> 性别文化建构、人格的自然和文化 <b>思政元素:</b> 培养学生了解语言、身体、性别和人格呈现出的文化特征, 尤其是培养性别平等的观点。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法、小组讨论法和案例法开展教学。	<b>课前:</b> 预习。 <b>课堂:</b> 运用案例进行思考及讨论。 <b>课后:</b> 作业: 围绕性别文化主题, 撰写 1500 字的论文。	目标 1 目标 2 目标 3
田野调查	4	<b>重点:</b> 田野工作的研究方向、研究类别以及研究性质和田野研究的伦理、田野调查工作的操作流程	<b>课前:</b> 预习。 <b>课堂:</b> 观看相关视	

		<p><b>难点：</b>田野工作的类别研究和研究性质、田野调查方法</p> <p><b>思政元素：</b>培养学生的实践能力、社会认知能力，树立正确的人生观、价值观。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。课堂主要运用讲授法、小组讨论法和案例法开展教学。</p>	<p>频并作课堂讨论。</p> <p><b>课后：</b>作业：开展田野调查工作并撰写报告。</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p> <p>目标 3</p>
文化与制度	6	<p><b>重点：</b>家庭、婚姻和亲属制度、政治与权力政治文化</p> <p><b>难点：</b>经济的文化</p> <p><b>思政元素：</b>提升对于家庭制度、婚姻制度的认知，培养正确的婚恋观。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前：</b>预习。</p> <p><b>课堂：</b>小组讨论：家庭文化、婚姻文化等相关主题。</p> <p><b>课后：</b>复习。</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p> <p>目标 3</p>
心智的文化	6	<p><b>重点：</b>宗教的文化、艺术和文学、科学和教育的人类学</p> <p><b>难点：</b>临界与生命</p> <p><b>思政元素：</b>培养学生如何看待自身的心智发展，开展生命教育。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前：</b>预习。</p> <p><b>课堂：</b>观看相关视频并作课堂讨论。</p> <p><b>课后：</b>复习。</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p> <p>目标 3</p>
生活的文化时空	4	<p><b>重点：</b>日常文化、大众文化</p> <p><b>难点：</b>文化全球化</p> <p><b>思政元素：</b>拓展视野，让学生辨别不同的文化对于我们生活的影响。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法、小组讨论法开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>预习。</p> <p><b>课堂：</b>分组讨论日常文化、大众文化对我们生活的影响？</p> <p><b>课后：</b>复习。</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p> <p>目标 3</p>

## 五、学生学习成效评估方式及标准

考核与评价是对课程教学目标中的知识目标、能力目标和素质目标等进行综合评价。在本课程中，学生的最终成绩采用百分制，由平时成绩和期末考试成绩两个部分组成。

1、平时成绩（占总成绩的 30%）：平时成绩分作业（占 25%）、考勤（5%）两个部分。

(1)《文化人类学概论》作业。紧密人类社会的文化内涵与文化发展主线，深化学生对我们现实社会和文化的理解，涉及对于性别文化、田野调查等相关重点内容的理解，一共布置作业 2 次，采用百分制进行评分。

(2)《文化人类学概论》考勤。依据客观登记的学生实际出勤情况占其应该出勤的比例

得分。旷课 1 次扣 3 分，因私请假（事假）1 次扣 1 分，病假有学校要求之医院证明不扣分。

(3) 作业弄虚作假查实者 1 次扣总分 8 分、考勤弄虚作假查实者 1 次扣总分 6 分，扣分均可在平时成绩总分内继续负分，以平时成绩总分 30 分为限。

2、期末考试（占总成绩的 70%）。闭卷考试，试卷采用百分制。考试内容以教学大纲为准，各考核模块的分值在教学大纲所规定的范围内，重点考核重要知识、理论、原则、规范的理解及其运用。

考核模块	考核内容	主要题型	支撑目标	分值
文化人类学及文化的理解	文化人类学的学科发展以及对文化的理解	单选题	目标 1 目标 2 目标 3	0-10
生态与文化	文化与生态的关系	单选题、多选题	目标 1 目标 2 目标 3	0-15
“人”的文化	“人”的文化的四个纬度（语言、身体、性别和人格）	单选题、多选题、判断题、简答题、案例分析	目标 1 目标 2 目标 3	0-10
田野调查	田野调查的特征及方法	判断题、简答题、案例分析	目标 1 目标 2 目标 3	0-10
文化与制度	文化与制度的关系，具体从家庭制度、政治制度和经济制度三个方面分析	单选题、多选题、判断题、简答题、案例分析	目标 1 目标 2 目标 3	0-15
心智的文化	人类的宗教、文学艺术和科学教育	单选题、多选题、判断题、简答题、案例分析	目标 1 目标 2 目标 3	0-15
生活的文化时空	日常文化、大众文化及文化的全球化	多选题、简答题、案例分析	目标 1 目标 2 目标 3	0-10

## 六、教学安排及要求

序号	教学安排事项	要 求
1	授课教师	职称：中级及以上 其他： 学历（位）：硕士研究生及以上
2	课程时间	周次：16 节次：2
3	授课地点	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input type="checkbox"/> 实验室 <input type="checkbox"/> 室外场地 <input type="checkbox"/> 其他：
4	学生辅导	线上方式及时间安排：电话、微信等，周二 19:00-20:00 线下地点及时间安排：教师办公室，周四 16: :30-17:30

## 七、选用教材

[1]庄孔韶.人类学概论 (第 2 版) [M].北京:中国人民大学出版社, 2015 年 6 月.

[2]叶启晓.人类学概论 (第 1 版) [M].北京:北京大学出版社, 2012 年 6 月.

## 八、参考资料

[1]威廉·哈维兰.文化人类学 (第 10 版) [M].上海:上海社会科学院出版社, 2006 年 1 月.

[2]夏建中.文化人类学理论学派[M].北京:中国人民大学出版社, 1997 年 7 月.

[3]汪宁生.文化人类学调查——正确认识社会的方法[M].北京:文苑出版社,2015 年 1 月.

[4]费孝通.乡土中国 生育制度[M].北京:北京大学出版社, 1998 年 5 月.

## 网络资料

[1]中国人民大学社会与人口学院网站,<http://ssps.ruc.edu.cn/>

[2]北京大学社会科学部网站,<https://skb.pku.edu.cn/>

大纲执笔人: 刘建

讨论参与人:李敏

系 (教研室) 主任: 刘建

学院 (部) 审核人: 刘杰

# 《社会心理学》教学大纲

## 一、课程基本信息

课程类别	学科基础课程	课程性质	理论	课程属性	必修
课程名称	社会心理学		课程英文名称	Social Psychology	
课程编码	F09XB14C		适用专业	社会工作	
考核方式	考试		先修课程	社会学概论、文化人类学概论	
总学时	32	学分	2	理论学时	32
实验学时/实训学时/ 实践学时/上机学时			0		
开课单位			法学院		

## 二、课程简介

《社会心理学》是社会工作专业的核心课程和学科基础课程，是后续专业课程学习的重要基础。《社会心理学》是社会学和心理学交叉形成的独立学科，是对人的社会心理和社会行为规律进行系统研究的科学。通过学习《社会心理学》，使学生掌握个体社会心理、群体社会心理、社会心理、社会行为和社会现象的基础知识和相关理论，了解社会心理学研究的基本方法，掌握人的社会心理和社会行为的一般规律，更好地认知自我与社会，成功地进行人际交往与人际沟通，具备社会心理和人际互动的基础知识、基本技能和基本素质，全面了解服务对象在社会生活情境中的心理和行为，为从事社会工作专业相关职业奠定良好基础。

## 三、课程教学目标

课程教学目标		支撑人才培养规格指标点	支撑人才培养规格
知识目标	目标 1: 掌握有关社会心理学的学科基本性质，个体社会心理、群体社会心理以及社会心理的基础知识和相关理论，理解常见社会心理现象，社会心理学研究的基本方法，人的社会心理和社会行为的一般规律，具备社会心理和人际互动的基础知识。	3-1: 掌握社会心理学基础理论和基础知识。 3-2: 掌握社会工作的专业价值与伦理，基本理论与服务手法。 4-3: 具备对当事人的语言、行为、情绪、心理、态度等背后存在的异质文化根源的敏感程度和洞察能力。	3.专业基础能力 4.文化理解能力

能力目标	<p><b>目标 2:</b></p> <p>更好地了解自己，提高行为的自觉性，增强社会适应能力，解决日常生活中的各种问题。从社会心理学的视野去观察人、理解人，更准确地认识人们行为的意义，人与人之间的关系及人与周围世界的关系，从而提高实际工作能力。</p>	<p>3-3: 具备运用社会工作的专业视角发现问题、分析问题、解决问题的能力。</p> <p>7-1: 具备团队意识，能够在多学科的团队中发挥个人作用，能与团队成员合作共事的能力。</p> <p>7-2: 具备协作意识，能够控制、激励、协调团体各项工作，实现组织目标的能力。</p>	<p>3.专业基础能力</p> <p>7.团队协作能力</p>
素质目标	<p><b>目标 3:</b></p> <p>通过本课程的学习，培养作为一位社会工作者必须具备的坚持不懈的学习精神，严谨治学的科学态度和积极向上的价值观，为未来的学习、工作和生活奠定良好的基础。</p>	<p>4-2: 具备良好的道德与伦理价值判断力。</p> <p>8-1: 具有综合应用各种手段获取信息、拓展知识领域、继续学习并提高业务水平的能力。</p> <p>8-3: 思想解放，视野开阔，与时俱进，具备运用新方法提出新思路，解决新问题的能力。</p>	<p>4.文化理解能力</p> <p>8.发展能力</p>

#### 四、课程主要教学内容、学时安排及教学策略

教学模块	学时	主要教学内容与策略	学习任务安排	支撑课程目标
社会心理学与社会化	4	<p><b>重点:</b> 社会心理学的涵义、社会心理学的基本范畴、社会心理学的研究方法、社会心理的发展简史。社会化的涵义、社会化的历程、社会化的主要内容、社会化的影响因素。</p> <p><b>难点:</b> 社会心理学的经典理论、社会心理学研究中的偏向及伦理问题。社会化的理论。</p> <p><b>思政元素:</b> 介绍社会心理学的发展简史，历代心理学家的巨大贡献，培养学生科学探索精神。社会化是自然人发展为社会人的过程,是个体通过与社会交互作用，适应并吸收社会文化，成为一名合格社会成员的过程。在此过程中必须践行社会主义核心价值观，才能成为合格中国公民或优秀中国公民。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 教师讲解，案例分析与讨论。</p> <p><b>课后:</b> 作业: 布置课外练习，举一反三，温故知新。</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 3</p>



		学习思路。		
社会角色 与 自我意识	6	<p><b>重点:</b> 社会角色的涵义、社会角色的分类、角色的静态结构与动态过程。自我意识的涵义、自我意识发生发展的条件、影响自我意识形成发展的条件、自我的认知表征。</p> <p><b>难点:</b> 社会角色的行为模式和性别角色差异。自我过程。</p> <p><b>思政元素:</b> 《孙子·谋攻篇》：“知彼知己，百战不殆；不知彼而知己，一胜一负；不知彼，不知己，每战必殆。”无论是在政治、经济和文化领域，还是在家国治理和各行各业，我们均需有正确的自我意识，承担社会责任，正确履行社会角色。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 在课堂讲授的基础上适当引入讨论、提问、案例教学等多种教学方法，应注意基本知识、基础理论的归纳，并联系实际提出需要进一步研究探讨的问题。学生进行难点解析、设计实例评析和问题讨论。</p>	<p><b>课前:</b> 预习,分析自己的社会角色。</p> <p><b>课堂:</b> 解答课前任务,解释多重社会角色。</p> <p><b>课后:</b> 作业:遴选课后习题。</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p> <p>目标 3</p>
社会认知 与 社会态度	6	<p><b>重点:</b> 社会认知的涵义与特征、社会认知的图式及其作用、社会认知的基本范围、影响社会认知的因素。态度的涵义与特征、态度形成、态度理论、态度的测量方法。</p> <p><b>难点:</b> 印象形成的一般规律和基本模式、社会认知的归因理论。偏见的消除、态度的改变。</p> <p><b>思政元素:</b> 《礼记·大学》：“心正而后身修，身修而后家齐，家齐而后国治，国治而后天下平。”明确自身的信念和目标，来能让自己头脑清醒，是非曲直分明，才能爱岗敬业，爱国爱民。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 通过理论讲授和课堂练习、经典作品阅读相结合的方法，做到知其然，亦知其所以然。</p>	<p><b>课前:</b> 预习、阅读经典专著。</p> <p><b>课堂:</b> 教授新知识。</p> <p><b>课后:</b> 作业:推荐欣赏经典著作。</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p> <p>目标 3</p>
人际关系 与 人际沟通	6	<p><b>重点:</b> 人际关系的涵义、有关人际关系的基本理论、人际吸引、爱情、人际关系的改善。人际沟通的涵义与影响因素、人际沟通的障碍及其克服、人际沟通的过程。</p> <p><b>难点:</b> 人际关系报酬、人际关系的三维理论、爱情三角形理论。人际沟通的工具、人际沟通的分类。</p> <p><b>思政元素:</b> 《礼记·曲礼上》：“礼尚往来。往而不来，非礼也；来而不往，亦非礼也。”中国自古就是礼仪之邦，讲究礼节和仪式是中华民族的传统美德。只有建构和谐的人际关系，才能建构社会主</p>	<p><b>课前:</b> 预习。</p> <p><b>课堂:</b> 在讲授新知识的基础上适当引入讨论、提问、案例教学</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p> <p>目标 3</p>

		<p>义和谐社会。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>在课堂讲授的基础上适当引入讨论、提问、案例教学等多种教学方法，注意基本知识、基础理论的归纳，并联系实际提出需要进一步研究探讨的问题。</p>	<p><b>课后：</b>作业：挑选课本习题。</p>	
侵犯、利他与 社会影响	6	<p><b>重点：</b>侵犯的涵义及其理论解释、侵犯的转移与消除、利他的涵义及其理论解释。从众、服从与顺从、模仿与暗示、社会影响的宏观表现。</p> <p><b>难点：</b>利他行为的研究范畴、影响利他的因素。他人在场可能产生的影响，有关他人在场的理论解释。</p> <p><b>思政元素：</b>社会主义核心价值观中的“爱国、敬业、诚信、友善”是公民基本道德规范，是从个人行为层面对社会主义核心价值观基本理念的凝练。它覆盖社会道德生活的各个领域，是公民必须恪守的基本道德准则，也是评价公民道德行为选择的基本价值标准。《论语·颜渊》：“己所不欲，勿施于人”，拒绝自私自利和暴力侵犯。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>讲授法、讨论法、案例分析法。</p>	<p><b>课前：</b>预习教材。</p> <p><b>课堂：</b>讲授法、案例法、启发式提问。</p> <p><b>课后：</b>作业：《法律讲堂》等专栏。</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 3</p>
群体心理 与 应用社会心理学	4	<p><b>重点：</b>社会心理学意义的群体、社会交换理论、群体决策。社会心理学在管理、司法、犯罪、心理健康和环境研究中的应用。</p> <p><b>难点：</b>竞争与合作、群体的维持。社会心理学在心理健康方面的应用。</p> <p><b>思政元素：</b>在社会生活中人们总是作为群体的成员而存在的，在群体中人们获得了安全感、亲情、友谊、关心和支持。社会主义核心价值观中的“自由、平等、公正、法治”，是对美好社会的生动表述，也是从社会层面对社会主义核心价值观基本理念的凝练。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>教师在课堂教学中以教材为基础，紧贴教学进度表，采用多媒体手段辅助教学，以提高教学效果；教师以讲授法为主，但是不能对教材的简单复制，应重点突出、兼顾全局，并尽量做到深入浅出；讲课中应将理论结合实际；定期地对学生进行难点解析、设计实例评析和问题讨论。</p>	<p><b>课前：</b>阅读古斯塔夫·勒庞的《乌合之众：大众心理研究》之类社会心理学著作。</p> <p><b>课堂：</b>讲授新知识。</p> <p><b>课后：</b>总复习。</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p>

## 五、学生学习成效评估方式及标准

考核与评价是对课程教学目标中的知识目标、能力目标和素质目标等进行综合评价。在本课程中，学生的最终成绩是由平时成绩、期末考试成绩两个部分组成。

1.平时成绩（占总成绩的30%）：采用百分制。平时成绩分作业（占10%）、考勤（占10%）和课堂表现（占10%）三部分。评分标准如下表：

等级	评分标准		
	1.作业；	2.考勤	3.课堂表现
优秀 (90~100分)	1.作业书写工整、书面整洁；论点鲜明，论据确凿，思路清晰，结构完整。可以结合所学知识做到理论联系实际，有独到的认识与见解。 2.没有无故缺勤。 3.具有较高的学习热情，上课认真听讲，积极回应老师，参与讨论。		
良好 (80~89分)	1.作业书写工整、书面整洁；论点正确，论据可靠，符合逻辑，结构合理。可以结合所学知识做到理论联系实际，有一定的观点与想法。 2.没有无故缺勤。 3.上课认真听讲，讨论问题较积极，具有较高的学习热情。		
中等 (70~79分)	1.作业书写较工整、书面较整洁；观点正确，论述基本合理，基本符合逻辑。基本可以做到理论联系实际。 2.无故缺勤一次。 3.上课认真听讲，讨论问题较积极。		
及格 (60~69分)	1.作业书写一般、书面整洁度一般；观点基本正确，结构基本合理。基本可以做到理论联系实际。 2.无故缺勤两次。 3.学习热情不高，参与课堂讨论活动不积极。		
不及格 (60以下)	1.字迹模糊、卷面书写凌乱；基本观点有误，内容空泛，结构混乱，文题不符，态度马虎，有抄袭现象。 2.无故缺勤三次或以上。 3.学习热情不高，不参与课堂讨论。		

2.期末考试（占总成绩的70%）：采用百分制。期末考试的考核内容、题型和分值分配情况请见下表：

考核模块	考核内容	主要题型	支撑目标	分值
社会心理学 与 社会化	社会心理学的基本范畴、社会心理学的研究方法、社会心理学的发展简史、社会心理学的经典理论、社会化的内涵、社会化的影响因素、社会化的理论等重要知识点和相关理论的识记、理解和辨别。学以致用，举一反三、融会贯通地科学解决问题。	填空题 选择题 简答题 论述题 综合题等	目标1  目标2	10-15
社会角色 与 自我意识	社会角色概述、角色理论、角色的行为模式、性别角色差异、自我意识的内涵、自我意识的发生和发展、自我过程、自我的认知表征等重要知识点的识记、理解和辨别。学以致用，科学合理解决现实问题。	填空题 名词解释 判断题 案例分析 论述题等	目标1  目标3	15-20

社会认知 与 社会态度	社会认知概述、社会认知的基本范围、影响社会认知的因素、印象的形成、社会认知的归因理论、态度概述、态度理论、态度的形成与改变、偏见等重要知识和相关理论的识记、理解和辨析，理论联系实际解决问题。	填空题 名词解释 选择题 简答题 综合题等	目标 1 目标 2 目标 3	10-1 5
人际关系 与 人际沟通	人际关系和人际沟通概述、人际关系的理论、人际吸引、爱情、人际关系的改善、人际沟通过程分析、人际沟通的分类等重要知识的识记、理解和辨别。掌握扎实的系统化的基础理论知识。	填空题 名词解释 判断题 案例分析 简答题等	目标 1 目标 2	15-2 0
侵犯、利他 与 社会影响	侵犯行为、利他行为、他人在场、从众、服从与顺从、模仿与暗示、社会影响的宏观表现等重要知识和相关理论的识记、理解和辨别。学以致用，合理解决现实问题。	填空题 选择题 判断题 论述题 综合题等	目标 1 目标 2 目标 3	10-1 5
群体心理 与 应用社会 心理学	群体心理概述、群体规范、群体的维持；社会心理学在管理方面、在心理健康方面、在犯罪研究中、在环境研究中的应用等重要知识和概念的理解、识记和辨别。融会贯通地科学解决问题。	填空题 名词解释 选择题 简答题 综合题等	目标 1 目标 2 目标 3	10-1 5

## 六、教学安排及要求

序号	教学安排事项	要 求
1	授课教师	职称：中级及以上。 学历（位）：硕士研究生及以上。 其他：
2	课程时间	周次： 1 次/周 节次： 2 节/次
3	授课地点	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input type="checkbox"/> 实验室 <input type="checkbox"/> 室外场地 <input type="checkbox"/> 其他：
4	学生辅导	线上方式及时间安排：微信、邮件或电话等，课程周期内的晚上。 线下地点及时间安排：教师办公室，课程周期内周四下午 16:30-17:30。

## 七、选用教材

[1]全国 13 所高等院校《社会心理学》编写组.社会心理学（第 5 版）[M].天津:南开大学出版社,2016 年 6 月.

[2]戴维·迈尔斯 (David Myers) .社会心理学（第 11 版）[M].北京:人民邮电出版社,2016 年 1 月.

## 八、参考资料

- [1]乐国安.社会心理学 (第3版) [M].北京:中国人民大学出版社,2017年4月.
- [2]侯玉波.社会心理学 (第4版) [M].北京:北京大学出版社,2018年8月.
- [3]沙莲香.社会心理学[M].北京:中国人民大学出版社,2002年.
- [4]俞国良.社会心理学前沿[M].北京:北京师范大学出版社,2010年.
- [5]时蓉华.现代社会心理学(第3版) [M].上海:华东师范大学出版社,2013年.
- [6]埃略特·阿伦森(Elliot Aronson)等.社会心理学 (第8版) [M].北京:机械工业出版社,2014年8月.

## 网络资料

- [1]中国社会心理学会,<http://www.socialpsy.org.cn/>
- [2]中国心理学会,<https://www.cpsbeijing.org/>
- [3]中国社会科学网,<http://acad.cssn.cn/dzyx/>
- [4]社会心理学网络,<https://www.socialpsychology.org/>
- [5]中华人民共和国民政部网站,<http://www.mca.gov.cn/>
- [6]中国人民大学社会与人口学院网站,<http://ssps.ruc.edu.cn/>
- [7]北京大学社会科学部网站,<https://skb.pku.edu.cn/>
- [8]武汉大学社会学院网站,<http://shxx.whu.edu.cn/index.htm>

## 其他资料

- [1]章志光.社会心理学[M].北京:人民教育出版社,1998年9月.
- [2]周晓虹.现代社会心理学[M].上海:上海人民出版社,2000年2月.

大纲执笔人：黄文

讨论参与人：付佳荣、李碧晶

系（教研室）主任：刘建

学院（部）审核人：刘杰

# 《社会工作概论》教学大纲

## 一、课程基本信息

课程类别	学科基础课程	课程性质	理论	课程属性	必修
课程名称	社会工作概论		课程英文名称	Introduction to Social Work	
课程编码	F09XB12G		适用专业	社会工作	
考核方式	考试		先修课程	社会学概论、文化人类学概论	
总学时	64	学分	4	理论学时	48
实验学时/实训学时/ 实践学时/上机学时			实训学时: 16		
开课单位			法学院		

## 二、课程简介

《社会工作概论》是社会工作专业的核心课程和学科基础课程。《社会工作概论》主要介绍什么是社会工作，社会工作的主要功能，社会工作产生和发展的历史，社会工作的哲学基础与价值体系，社会工作在社会福利体系中的地位，社会工作的基础理论，社会工作的过程以及社会工作的基本方法等内容。通过介绍和分析社会工作的概念、性质、服务对象、价值伦理、服务方法等知识，提升学生对社会工作专业的认知，使学生了解社会工作的发展现状及未来趋势，为后续其他课程的学习打下良好基础。

## 三、课程教学目标

课程教学目标		支撑人才培养规格指标点	支撑人才培养规格
知识目标	目标 1: 掌握社会工作的基本内涵、功能、应用领域、理论、产生与发展的过程。	3-2: 掌握社会工作的专业价值与伦理, 基本理论与服务手法。	3.专业基础能力
	目标 2: 理解人类行为与社会环境的关系及互动过程。	4-3: 具备对当事人的语言、行为、情绪、心理、态度等背后存在的异质文化根源的敏感程度和洞察能力。	4.文化理解能力
能力	目标 3: 理解和掌握社会工作的基本价值观和基	3-3: 具备运用社会工作的专业视角发现问题、分	3.专业基础能力

目标	本的工作方法。	析问题、解决问题的能力。	
	<b>目标 4:</b> 初步具备社会工作项目设计与管理的 基本流程和方法	<b>6-2:</b> 具备独立设计公益 项目和社会服务计划的 能力。	6.项目运行能力
素质 目标	<b>目标 5:</b> 培养学生积极参与团队协作、合作奉献 的精神。	<b>7-1:</b> 具备团队意识, 能 够在多学科的团队中发 挥个人作用, 能与团队成 员合作共事的能力。	7.团队协作能力
	<b>目标 6:</b> 初步养成热爱社会工作, 不断学习进取, 乐于献身助人事业的情怀。	<b>8-1:</b> 具有综合应用各种 手段获取信息、拓展知识 领域、继续学习并提高业 务水平的能力。	8.发展能力

#### 四、课程主要教学内容、学时安排及教学策略

##### (一) 理论教学

教学模块	学时	主要教学内容与策略	学习任务安排	支撑课程目标
社会工作的涵义与功能	6	<b>重点:</b> 社会工作的基本涵义、本质、功能、基本领域。 <b>难点:</b> 社会工作的本质, 中国社会工作发展的困境与趋势。 <b>思政元素:</b> 理解社会工作的本质、目标与社会主义核心价值观的一致性; 通过学习社会工作产生和发展的历史, 思考中国大力推进党建社会工作的目的和意义。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授, 并辅以案例进行讲解。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学。	<b>课前:</b> 提供参考资料阅读 <b>课堂:</b> 讨论 <b>课后:</b> 复习	目标 1 目标 6
社会工作的哲学基础和价值体系	6	<b>重点:</b> 社会工作的哲学基础、价值体系和伦理守则 <b>难点:</b> 社会工作价值观的操作原则。 <b>思政元素:</b> 理解中国传统文化、传统伦理、价值在当代的意义, 培养学生的家国情怀。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。多结合案例让学生分组讨论, 课堂运用主要运用讲授法和小组讨论法开展教学。	<b>课前:</b> 预习 <b>课堂:</b> 运用案例进行思考及讨论 <b>课后:</b> 复习	目标 1 目标 3 目标 6
人类行为与社会环	6	<b>重点:</b> 人类行为、社会环境的含义及相互关系 <b>难点:</b> 社会环境对人类行为的影响。	<b>课前:</b> 预习 <b>课堂:</b> 讨论	目标 2 目标 6



境		<p><b>思政元素：</b>介绍不同时代人类不同的行为选择，通过新冠肺炎疫情，让学生感受个人安全与国家提供的安全环境密不可分，培养学生的爱国情怀和民族自豪感</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授，并辅以案例进行讲解。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学。</p>	<p><b>课后：</b>作业：学生进行个人成长经历的回溯</p>	
微观社会工作——个案工作	6	<p><b>重点：</b>掌握个案工作的模式、流程和相关技巧。</p> <p><b>难点：</b>个案工作技巧的实际应用。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授，对于分析运用技巧结合案例让学生分组讨论及现场模拟。课堂运用主要运用讲授法和小组讨论法开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>预习</p> <p><b>课堂：</b>分小组模拟个案工作的技巧</p> <p><b>课后：</b>复习</p>	目标3 目标5
微观社会工作——小组工作	6	<p><b>重点：</b>掌握小组工作的一般过程及方法。</p> <p><b>难点：</b>小组工作的阶段及每阶段的主要工作。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授，让学生分组进行技巧的模拟。课堂运用主要运用讲授法和小组汇报开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>预习</p> <p><b>课堂：</b>分小组模拟小组工作的技巧</p> <p><b>课后：</b>复习</p>	目标3 目标5
宏观社会工作——社区工作	6	<p><b>重点：</b>掌握社区工作的模式、流程及相关技巧。</p> <p><b>难点：</b>区分实务当中的社区工作与一般服务活动。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授，让学生分组汇报对相关议题的认识。课堂运用主要运用讲授法和小组汇报开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>选取社区进行初步了解</p> <p><b>课堂：</b>小组分享社区特点</p> <p><b>课后：</b>复习</p>	目标2 目标3 目标5
宏观社会工作——社会行政	6	<p><b>重点：</b>掌握社会行政的内容、伦理。</p> <p><b>难点：</b>社会行政中的伦理难题及处理。</p> <p><b>思政元素：</b>引导学生运用社会工作价值伦理与社会主义核心价值观回应相关伦理难题。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授，让学生分组汇报对相关议题的认识。课堂运用主要运用讲授法和小组汇报开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>预习</p> <p><b>课堂：</b>案例的讨论及分享</p> <p><b>课后：</b>复习</p>	目标3 目标6
社会工作研究、督导及社会工作发展	6	<p><b>重点：</b>掌握社会工作研究的方法及各自特点，社会工作督导的类别；社会工作教育的现状及未来发展策略。</p> <p><b>难点：</b>社会工作督导的伦理；社会工作专业发展的路径。</p> <p><b>思政元素：</b>在中国特色社会主义现代化建设的背景下怎样更好地建构社会工作制度，推动社会工作的发展。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授，并辅以案例进行讲解。课堂运</p>	<p><b>课前：</b>预习</p> <p><b>课堂：</b>讨论</p> <p><b>课后：</b>复习</p>	目标1 目标3 目标6

		用主要运用讲授法和案例法开展教学。		
--	--	-------------------	--	--

## (二) 实践教学

实践类型	项目名称	学时	主要教学内容	项目类型	项目要求	支撑课程目标
实训	个案服务技巧实训	4	<b>重点:</b> 支持性技巧与表达性技巧的运用 <b>难点:</b> 影响性技巧的使用 <b>思政元素:</b> 选取合适案例, 能够结合社会主义核心价值观进行探讨、回应及处理	训练	分小组进行, 轮流进行模拟, 并互评	目标 1 目标 3 目标 5
实训	小组服务技巧实训	4	<b>重点:</b> 小组过程的熟悉与带领 <b>难点:</b> 小组动力的营造与调动 <b>思政元素:</b> 通过社会目标模式融入对中国社会问题的了解及分析	训练	分小组进行模拟与互动, 教师随时点评	目标 1 目标 3 目标 5
实训	社区调查实训	4	<b>重点:</b> 社区调查方法的运用及方案的设计 <b>难点:</b> 社区资源地图的绘制 <b>思政元素:</b> 融入社会主义现代化建设的成果, 对比过去, 呈现当今社区建设的成效	设计	分小组进行方案设计, 调查, 展示	目标 3 目标 4 目标 5 目标 6
实训	社会工作项目设计实训	4	<b>重点:</b> 在需求调研基础上开展服务项目的设计与开展 <b>难点:</b> 服务项目设计的可行性 <b>思政元素:</b> 结合党建、乡村振兴、社区治理等主题进行服务的设计	设计	分小组进行方案设计, 开展, 展示	目标 3 目标 4 目标 5 目标 6

## 五、学生学习成效评估方式及标准

考核与评价是对课程教学目标中的知识目标、能力目标和素质目标等进行综合评价。在本课程中, 学生的最终成绩采用百分制, 其由平时成绩 (百分制, 占总成绩的 30%)、期末考试成绩 (百分制, 占总成绩的 70%) 两个部分组成。

1. 平时成绩 (占总成绩的 30%): 采用百分制。平时成绩分作业 (15%)、小组汇报成绩 (占 10%) 和考勤 (占 5%) 三个部分。评分标准如下表:

等级	评分标准
----	------

	1.作业 2.小组汇报 3.考勤
优秀 (90~100分)	1.作业能根据要求完成, 撰写内容准确无误。 2.小组汇报契合课程主题, 内容完整与合理, 小组分工合理。 3.考勤无缺勤。
良好 (80~89分)	1.作业能根据要求完成, 撰写内容基本准确; 2.小组汇报契合课程主题, 内容比较完整与合理, 小组分工合理; 3.考勤无缺勤。
中等 (70~79分)	1.作业能根据要求完成, 撰写内容存在少量错误; 2.小组汇报契合课程主题, 内容基本完整与合理, 小组分工合理; 3.缺勤一次。
及格 (60~69分)	1.作业能根据要求完成, 撰写内容存在较多错误; 2.小组汇报契合课程主题, 内容不够完整与合理, 小组分工不够合理; 3.缺勤两次。
不及格 (60以下)	1.作业不能根据要求完成; 2.小组汇报不契合课程主题; 3.缺勤多于两次。

2.期末考试 (占总成绩的 70%): 采用百分制。期末考试的考核内容、题型和分值分配情况请见下表:

考核模块	考核内容	主要题型	支撑目标	分值
社会工作的涵义与功能	社会工作的基本涵义、本质、功能、基本领域	选择题、名词解释、判断题等	目标 1	0-10
社会工作的哲学基础和价值体系	社会工作的哲学基础、价值体系和伦理守则	选择题、案例分析题等	目标 3	0-15
人类行为与社会环境	人类行为、社会环境的含义及相互关系	选择题、简答题分析、案例题等	目标 2	0-10
个案工作	个案工作的模式、流程和相关技巧	选择题、简答题、案例分析题、方案设计题等	目标 1 目标 3 目标 6	0-15
小组工作	小组工作的模式、一般过程、方法、技巧	选择题、简答题、案例分析题、方案设计题等	目标 1 目标 3 目标 6	0-15
社区工作	社区工作的模式、流程及相关技巧	选择题、简答题、案例分析题、方案设计题等	目标 2 目标 3 目标 6	0-15
社会行政	社会行政的内容、伦理	选择题、简答题、案例分析题、方案设计	目标 3 目标 6	0-5

		题等		
社会工作研究、督导及社会工作发展	社会工作研究的方法及各自特点, 社会工作督导的类别, 社会工作发展的趋势	选择题、简答题、案例分析题、方案设计题等	目标3 目标4	0-5

## 六、教学安排及要求

序号	教学安排事项	要 求
1	授课教师	职称: 讲师或以上 其他: 学历(位): 硕士研究生及以上
2	课程时间	周次: 16 节次: 4
3	授课地点	<input type="checkbox"/> 教室 <input checked="" type="checkbox"/> 实验室 <input type="checkbox"/> 室外场地 <input type="checkbox"/> 其他:
4	学生辅导	线上方式及时间安排: 方式和时间灵活安排 线下地点及时间安排: 教师办公室, 周四 16: :30-17:30

## 七、选用教材

[1]王思斌.社会工作导论(第3版)[M].北京:北京大学出版社,2021年8月.

[2]张兴杰.社会工作导论[M].北京:科学出版社,2016年7月

## 八、参考资料

[1]李晓凤.社会工作——原理、方法、实务[M].武汉:武汉大学出版社,2008年9月.

[2]王思斌.社会工作概论(第3版)[M].北京:高等教育出版社,2014年10月.

[3]李迎生.社会工作概论(第3版)[M].北京:中国人民大学出版社,2018年7月.

[4]雷雳.发展心理学(第4版)[M].北京:中国人民大学出版社,2021年2月.

[5]李强, 李路路, 洪大用.社会学概论新修(第5版)[M].北京:中国人民大学出版社, 2019年1月.

## 网络资料

[1]中华人民共和国民政部网站,<http://www.mca.gov.cn/>

[2]广东省民政厅网站,<http://smzt.gd.gov.cn/>

[3]中国社会工作协会网站,<http://www.chinayanglao.org/>

[4]广东省社会工作师联合会网站,<http://www.gdsgs.org/>

[5]中国人民大学社会与人口学院网站,<http://ssps.ruc.edu.cn/>

[6]北京大学社会科学部网站,<https://skb.pku.edu.cn/>

[7]武汉大学社会学院网站,<http://shxx.whu.edu.cn/index.htm>

大纲执笔人: 刘建

讨论参与人:李敏

系 (教研室) 主任: 刘建

学院 (部) 审核人: 刘杰

# 《人类行为与社会环境》教学大纲

## 一、课程基本信息

课程类别	学科基础课程	课程性质	理论	课程属性	必修
课程名称	人类行为与社会环境		课程英文名称	Human Behavior and Social Environment	
课程编码	F09XB25C		适用专业	社会工作	
考核方式	考试		先修课程	文化人类学概论、社会学概论	
总学时	32	学分	2	理论学时	32
实验学时/实训学时/ 实践学时/上机学时			0		
开课单位			法学院		

## 二、课程简介

《人类行为与社会环境》是社会工作专业核心课程和学科基础课程。在社会工作专业中有着重要地位，是社会工作者诊断、分析和介入社会工作的依据课程。通过学习《人类行为与社会环境》，使学生了解人类行为在各发展时期及社会环境中生物、心理、社会发展特性，了解和掌握人在社会环境中的成长过程和行为变化，以及行为与环境的相互影响，从而提供成为健全“社会人”所应具有的知识及观念，以获较好的社会适应能力及专业实务能力。

## 三、课程教学目标

课程教学目标		支撑人才培养规格指标点	支撑人才培养规格
知识目标	目标 1: 学生能够理解个体从婴儿到老年时期在生理、心理与行为方面的变化规律。	3-1: 掌握社会学基础理论与基础知识。	3.专业基础能力
	目标 2: 学生能够辨析到个体行为和社会环境之间的相互作用，认识到个体社会化和个体能动作用在个人发展与社会发展中的重要作用。	4-3: 具备对当事人的语言、行为、情绪、心理、态度等背后存在的异质文化根源的敏感程度和洞察能力。	4.文化理解能力
能力目标	目标 3: 学生能够在专业实践过程中分析个体的问题与潜能的能力，促进个体社会化的	5-2: 具备发现、分析社会问题，通过社会实践回应社会问题的能力。	5.专业实践能力

标	顺利实现和个体社会能动作用的发挥。		
素质目标	目标4: 学生能够运用文献搜索工具收集与人生历程各个阶段相关的议题的能力,提升知识量,拓展知识面。	8-1: 具有综合应用各种手段获取信息、拓展知识领域、继续学习并提高业务水平的能力。	8.发展能力

#### 四、课程主要教学内容、学时安排及教学策略

##### (一) 理论教学

教学模块	学时	主要教学内容与策略	学习任务安排	支撑课程目标
人类行为、需要与环境	4	<b>重点:</b> 认识人类行为、需要与环境等定义与内容。 <b>难点:</b> 了解行为、需要与环境关系。 <b>思政元素:</b> 通过讲解研究人类行为与社会环境的意义,引导学生热爱生命,尊重生命。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授,并辅以案例进行讲解。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学。	<b>课前:</b> 预习 <b>课堂:</b> 思考案例、记录笔记 <b>课后:</b> 复习	目标2 目标4
理论视角中的人类行为	4	<b>重点:</b> 学习认知发展理论、道德发展理论、学习理论、人本主义理论、系统理论等理论。 <b>难点:</b> 运用理论分析相关案例。 <b>思政元素:</b> 通过不同理论的讲解,引导学生结合唯物辩证法看待问题。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授,并辅以案例进行讲解。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学。	<b>课前:</b> 预习 <b>课堂:</b> 讨论案例、记录笔记 <b>课后:</b> 作业: 案例分析总结、复习	目标2 目标3
社会结构与文化环境	4	<b>重点:</b> 认识个人成长中的群体或组织对人的影响、文化环境对人的影响等。 <b>难点:</b> 讨论社区照顾、福利制度、文化建设等社会结构议题。 <b>教学方法与策略:</b> 对于知识、理论在课堂上予以讲授,对于分析运用技巧结合案例让学生分组讨论。课堂运用主要运用讲授法和小组讨论法开展教学。	<b>课前:</b> 预习 <b>课堂:</b> 讨论案例、记录笔记 <b>课后:</b> 复习	目标2 目标3
胎儿发育与婴儿行为	4	<b>重点:</b> 掌握胎儿与婴儿生理、心理等方面方面发展规律,认识婴儿行为与环境的关系。 <b>难点:</b> 讨论流产、家庭环境等议题。	<b>课前:</b> 预习 <b>课堂:</b> 思	目标1 目标4

		<p><b>思政元素：</b>通过讲解生命的变化，增加学生对生命的认识。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授，并辅以案例进行讲解。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学。</p>	<p>考案例、记录笔记</p> <p><b>课后：</b>复习</p>	
幼儿行为与社会环境	3	<p><b>重点：</b>掌握幼儿生理、心理、语言、行为方面发展规律，认识幼儿行为与环境的关系。</p> <p><b>难点：</b>讨论家庭教育、儿童心理问题等议题。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>对于知识、理论在课堂上予以讲授，对于分析运用技巧结合案例让学生分组讨论。课堂运用主要运用讲授法和小组讨论法开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>预习</p> <p><b>课堂：</b>讨论案例、记录笔记</p> <p><b>课后：</b>复习</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 3</p>
儿童行为与社会环境	3	<p><b>重点：</b>掌握儿童生理、心理与行为方面发展规律，认识儿童行为与环境的关系。</p> <p><b>难点：</b>认识学业压力、儿童情绪等议题。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授，让学生分组汇报对相关议题的认识。课堂运用主要运用讲授法和小组汇报开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>预习</p> <p><b>课堂：</b>分组汇报对议题的认识、记录笔记</p> <p><b>课后：</b>复习</p>	<p>目标 1</p>
青少年行为与社会环境	3	<p><b>重点：</b>掌握青少年生理、心理与行为方面发展规律，认识青少年行为与环境的关系。</p> <p><b>难点：</b>讨论青少年犯罪、未婚怀孕等议题。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授，让学生分组汇报对相关议题的认识。课堂运用主要运用讲授法和小组汇报开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>预习</p> <p><b>课堂：</b>分组汇报对议题的认识、记录笔记</p> <p><b>课后：</b>复习</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 3</p>
青年行为与社会环境	3	<p><b>重点：</b>掌握青年生理与心理方面发展规律，认识青年发展、生活方式与社会环境的关系。</p> <p><b>难点：</b>讨论职业发展规划、亲密关系等议题。</p> <p><b>思政元素：</b>引导学生树立正确的职场价值观，引导他们思考如何开展职业生涯规划服务。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授，让学生分组汇报对相关议题的认识。课堂运用主要运用讲授法和小组汇报开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>预习</p> <p><b>课堂：</b>分组汇报对议题的认识、记录笔记</p> <p><b>课后：</b>作业：总结</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 3</p> <p>目标 4</p>



			汇报材料、复习	
中、老年人行为与社会环境	4	<b>重点：</b> 掌握中、老年人生理与心理方面发展规律，认识中年人与家庭、职业、社会参与等方面的关系。 <b>难点：</b> 认识中年危机、家庭问题等议题。 <b>教学方法与策略：</b> 线下教学。对于知识、理论在课堂上予以讲授，并辅以案例进行讲解。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学。	<b>课前：</b> 预习 <b>课堂：</b> 思考案例、记录笔记 <b>课后：</b> 复习	目标 1

## 五、学生学习成效评估方式及标准

考核与评价是对课程教学目标中的知识目标、能力目标和素质目标等进行综合评价。在本课程中，学生的最终成绩是由平时成绩与期末考试两个部分组成。

1.平时成绩（占总成绩的 30%）：采用百分制。平时成绩分作业（占 10%）、小组汇报成绩（占 10%）和考勤（占 10%）三个部分。评分标准如下表：

等级	评分标准
	<b>1.作业； 2.小组汇报； 3.考勤</b>
优秀 (90~100分)	1.作业能根据要求完成，撰写内容准确无误。 2.小组汇报契合课程主题，内容完整与合理，小组分工合理。 3.考勤无缺勤。
良好 (80~89分)	1.作业能根据要求完成，撰写内容基本准确； 2.小组汇报契合课程主题，内容比较完整与合理，小组分工合理； 3.考勤无缺勤。
中等 (70~79分)	1.作业能根据要求完成，撰写内容存在少量错误； 2.小组汇报契合课程主题，内容基本完整与合理，小组分工合理； 3.缺勤少于一次。
及格 (60~69分)	1.作业能根据要求完成，撰写内容存在较多错误； 2.小组汇报契合课程主题，内容不够完整与合理，小组分工不够合理； 3.缺勤少于两次。
不及格 (60以下)	1.作业不能根据要求完成； 2.小组汇报不契合课程主题； 3.缺勤多于两次。

2.期末考试（占总成绩的 70%）：采用百分制。期末考试的考核内容、题型和分值分配情况请见下表：

考核模块	考核内容	主要题型	支撑目标	分值
------	------	------	------	----

人类行为、需要与环境	人类行为、人类需要、人类与环境、研究人类行为与社会环境的意义	选择题、名词解释、判断题等	目标2 目标4	0-10
理论视角中的人类行为	学习认知发展理论、道德发展理论、学习理论、人本主义理论、学习社会互动理论、系统理论等	选择题、判断题等	目标2 目标3	0-15
社会结构与文化环境	社会结构环境与文化环境对个人成长的影响	选择题、名词解释、简答题、论述题、案例题等	目标2 目标3	0-15
胎儿发育与婴儿行为	怀孕与分娩、影响胎儿发育的因素、婴儿的生理发展、婴儿的心理发展等	选择题、简答题、判断题、填空题等	目标1 目标4	0-20
幼儿行为与社会环境	幼儿生理发展、幼儿动作与语言发展、幼儿心理与行为发展、幼儿与社会等	选择题、简答题、判断题、论述题、案例题、填空题等	目标1 目标3	0-20
儿童行为与社会环境	儿童生理和心理发展、儿童发展与社会环境等	选择题、简答题、判断题、论述题、案例题、填空题等	目标1	0-20
青少年行为与社会环境	青少年的生理与心理发展、青少年行为发展与社会环境等	选择题、简答题、判断题、论述题、案例题、填空题等	目标1 目标3	0-20
青年行为与社会环境	青年人的生理与心理发展变化、青年人的发展与社会环境、青年人对生活方式的选择等	选择题、简答题、判断题、论述题、案例题、填空题等	目标1 目标3 目标4	0-20
中、老年人行为与社会环境	中、老年人的生理与心理、中年人的家庭、中年人的职业、中年人的社会参与等	选择题、简答题、判断题、论述题、案例题、填空题等	目标1	0-20

## 六、教学安排及要求

序号	教学安排事项	要 求
1	授课教师	职称：中级或以上      学历（位）： 研究生硕士及以上 其他：
2	课程时间	周次： 16 节次： 2
3	授课地点	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input checked="" type="checkbox"/> 实验室 <input type="checkbox"/> 室外场地

		□其他:
4	学生辅导	线上方式及时间安排: 企业微信, 周一至周五 线下地点及时间安排: 教师办公室, 周四下午

## 七、选用教材

[1]彭华民、徐懋副.人类行为与社会环境(第3版)[M].北京:高等教育出版社,2016年10月.

[2]汪新建、管健、吕小康.人类行为与社会环境(第2版)[M].天津:天津人民出版社,2016年6月.

## 八、参考资料

[1]韩晓燕、朱晨海编著.人类行为与社会环境(第2版)[M].上海:格致出版社,2021年8月.

[2](美)扎斯特罗,(美)阿什曼著.师海玲等译.人类行为与社会环境(第6版)[M].北京:中国人民大学出版社,2006年12月.

[3]王瑞鸿.人类行为与社会环境(第2版)[M].上海:华东理工大学出版社,2007年8月.

[4]沙依仁.人类行为与社会环境[M].台北:五南图书出版公司,1987年.

[5]林崇德.发展心理学(第3版)[M].北京:人民教育出版社,2018年6月.

[6]马莹.发展心理学(第3版)[M].北京:人民卫生出版社,2018年7月.

[7]雷雳.发展心理学(第4版)[M].北京:中国人民大学出版社,2021年2月.

[8]姚本先.心理学(第3版)[M].北京:高等教育出版社,2018年1月.

[9](美)戴维·迈尔斯著.侯玉波,乐国安,张智勇等译.北京:人民邮电出版社,2016年1月.

[10]李强,李路路,洪大用.社会学概论新修(第5版).北京:中国人民大学出版社,2019年1月.

## 网络资料

[1]中华人民共和国民政部网站,<http://www.mca.gov.cn/>

[2]广东省民政厅网站,<http://smzt.gd.gov.cn/>

[3]中国社会工作协会网站,<http://www.chinayanglao.org/>

- [4]广东省社会工作者联合会网站,<http://www.gdsgs.org/>
- [5]东莞社会组织会网站,<http://mzj.dg.gov.cn/xsdw/dzshzzw/>
- [6]青翼社工网站,<http://www.sowosky.com/news>
- [7]社工之家网站,<http://family.swchina.org/>
- [8]中国人民大学社会与人口学院网站,<http://ssps.ruc.edu.cn/>
- [9]北京大学社会科学部网站,<https://skb.pku.edu.cn/>
- [10]武汉大学社会学院网站,<http://shxx.whu.edu.cn/index.htm>

大纲执笔人： 黄文  
讨论参与人:付佳荣、李碧晶  
系（教研室）主任： 刘建  
学院（部）审核人： 刘杰

# 《公共管理学》教学大纲

## 一、课程基本信息

课程类别	学科基础课	课程性质	理论	课程属性	必修
课程名称	公共管理学		课程英文名称	Public Administration	
课程编码	F09XB09C		适用专业	社会工作	
考核方式	考试		先修课程	管理学原理、领导科学	
总学时	32	学分	2	理论学时	32
实验学时/实训学时/ 实践学时/上机学时			0		
开课单位			法学院		

## 二、课程简介

《公共管理学》是社会工作专业的学科基础课程。《公共管理学》是以公共事务的管理为核心，突破传统公共行政学的学科界线，把当代经济学、管理学、政策分析、政治学和社会学等学科的相关理论和方法融合到公共管理的研究之中，而形成的一门科际整合的应用性学科。通过介绍公共管理的理论发展、公共组织、公共领导、公共政策、公共管理规范、公共管理技术与方法等知识，使学生树立正确的公共管理信念，掌握从事公共管理实践和研究的基本技能，培养学生分析与解决公共管理问题的能力。

## 三、课程教学目标

课程教学目标		支撑人才培养规格指标点	支撑人才培养规格
知识目标	目标 1: 学生需掌握公共管理的基本知识；在理论和案例学习中，让学生逐步培养公共管理者的技能，初步对公共管理者的角色有一定的认知。	4-1: 具备社会政策的理解与分析能力	4.文化理解能力
能力目标	目标 2: 通过本课程的学习使学生能够运用公共管理的基本知识和理论，发现、分析社会问题，做到理论和实践相结合。 目标 3: 通过本课程的学习使学生能够运用公共	5-2: 具备发现、分析社会问题，通过社会实践回应社会问题的能力 8-3: 思想解放，视野开阔，与时俱进，具备运用新方法提出新思路，解决新问题的	5.专业实践能力 8.发展能力

	管理学的基本知识和理论解决在社会工作种遇到的问题，能够解放思想，开阔视野。	能力	
<b>素质目标</b>	<b>目标 4:</b> 通过本课程的学习，使学生树立公共责任、公共意识，做到热爱祖国，牢固树立正确的世界观、人生观和社会主义核心价值观。	<b>1-1:</b> 热爱祖国，牢固树立正确的世界观、人生观和社会主义核心价值观 <b>1-3:</b> 具有高度的社会责任感	1.思想道德品质

## 四、课程主要教学内容、学时安排及教学策略

### (一) 理论教学

教学模块	学时	主要教学内容与策略	学习任务安排	支撑课程目标
导论及理论发展	4	<b>重点:</b> 公共管理学概念、研究对象、途径和方法；公共行政理论的演进；现代公共管理理论的发展。 <b>难点:</b> 公共管理学的研究途径和方法、现代公共管理理论的发展。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于思想、原理在课堂上予以讲授，课堂主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。	<b>课前:</b> 安排学生进行预习 <b>课堂:</b> 对知识进行讨论和老师提出的问题 <b>课后:</b> 作业: 对课后案例进行练习	目标 1 目标 3
公共管理的基本概念	8	<b>重点:</b> 公共组织、公共领导、公共政策。 <b>难点:</b> 公共组织的变革、公共领导能力与方法、公共政策过程与分析。 <b>思政元素:</b> 通过课程学习培养学生的公共意识、公共精神。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于各个学派思想、原理在课堂上予以讲授，课堂主要运用对比法，包括纵向对比与横向对比开展教学。	<b>课前:</b> 安排学生进行预习 <b>课堂:</b> 对知识进行讨论和老师提出的问题 <b>课后:</b> 作业: 对课后案例进行练习	目标 1 目标 2 目标 3
管理模块	12	<b>重点:</b> 公共人力资源管理、公共预算管理、政务信息资源管理、公共危机管理。 <b>难点:</b> 公共人力资源管理的主要内容、地方政府预算管理、政务信息资源管理的内容、公共危机管理的机制与法治。 <b>思政元素:</b> 通过课程学习培养学生的公共意识、公	<b>课前:</b> 安排学生进行预习 <b>课堂:</b> 对知识进行讨论和老师提出	目标 1 目标 2 目标 3

		共精神 <b>教学方法与策略：</b> 线下教学。对于知识点、原理在课堂上予以讲授，课堂主要运用案例分析法开展教学，辅以练习，加深学生学习印象。	的问题进行回答 <b>课后：</b> 作业：对课后案例进行练习	
技术与方法模块	8	<b>重点：</b> 公共管理技术与方法、公共管理规范、公共部门绩效评估、公共部门改革。 <b>难点：</b> 当代公共管理新方法、公共管理伦理、公共管理监督、公共部门绩效评估体系构建、当代中国行政体制改革。 <b>思政元素：</b> 通过课程学习培养学生的公共意识、公共精神、公共责任 <b>教学方法与策略：</b> 线下教学。对于思想、原理在课堂上予以讲授，课堂主要运用讲授法和角色扮演法开展教学。	<b>课前：</b> 安排学生进行预习 <b>课堂：</b> 对知识进行讨论和老师提出的问题 <b>课后：</b> 作业：对课后案例进行练习	目标1 目标2 目标3

## 五、学生学习成效评估方式及标准

考核与评价是对课程教学目标中的知识目标、能力目标和素质目标等进行综合评价。在本课程中，学生的最终成绩是由平时成绩、小组汇报成绩、期末考试等三个部分组成。

1.平时成绩（占总成绩的30%）：采用百分制。平时成绩分为作业（占15%）、考勤（占10%）、课堂表现（5%）两部分。评分标准如下表：

等级	评分标准
	1.作业；2.考勤；3 课堂表现。
优秀 (90~100分)	1.作业书写工整、书面整洁；90%以上的习题解答正确或实验习题结果准确无误；按时交作业。 2.全勤或请假一次。 3.听课认真，回答问题正确。
良好 (80~89分)	1.作业书写工整、书面整洁；；80%以上的习题解答正确或实验习题结果准确无误。按时交作业。 2.请假一次；迟到或早退两次以下，没有旷课。 3.听课认真，回答问题基本正确。
中等 (70~79分)	1.作业书写较工整、书面较整洁；70%以上的习题解答正确或实验习题结果准确无误；作业没有按时提交。 2.请假两到三次；迟到或早退三次以下，没有旷课。 3.听课较认真，偶尔回答问题。
及格 (60~69分)	1.作业书写一般、书面整洁度一般；60%以上的习题解答正确或实验习题结果准确无误；作业没有按时提交。 2.请假四次；迟到或早退四次以下，或旷课一到两次。 3.听课不够认真，偶尔回答问题。

不及格 (60 以下)	1.字迹模糊、卷面书写零乱；超过 40%的习题解答不正确或实验习题结果错误；没有提交作业 2.长期请假，或旷课三次及以上。 3.听课经常走神，回答问题不正确。
----------------	---

2.期末考试 (占总成绩的 70%): 采用百分制。期末考试的考核内容、题型和分值分配情况请见下表:

考核模块	考核内容	主要题型	支撑目标	分值
导论及理论发展	公共管理学概述、研究对象、途径和方法、公共行政理论的演进、现代公共管理理论的发展	单选、多选、名词解释、简答、论述、案例	目标 1 目标 2 目标 3	5-25
公共管理的基本概念	公共组织概念、性质与结构、公共组织的变革；公共领导的概念、体制、方法、领导能力；公共政策的概念、过程、分析、发展/	单选、多选、名词解释、简答、论述	目标 1 目标 2 目标 3	15-30
管理模块	人力资源管理的基本理论、主要内容、公共人力资源管理制度；公共预算管理；政务信息资源管理内容、开发利用；公共危机管理概念、机制、法治。	单选、多选、名词解释、简答、论述、案例、应用	目标 1 目标 2 目标 3	15-35
技术与方法模块	传统行政方法、当代公共管理新方法、战略管理；公共管理伦理、法律、监督；公共部门绩效评估概念、指标体系、程序、发展与完善；公共部门改革概述、西方国家公共部门改革、当代中国行政体制改革。	单选、多选、名词解释、简答、论述、案例	目标 1 目标 3	15-25

## 六、教学安排及要求

序号	教学安排事项	要 求
1	授课教师	职称: 讲师及以上      学历 (位): 硕士及以上 其他:
2	课程时间	周次: 16 节次: 2
3	授课地点	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input type="checkbox"/> 实验室 <input type="checkbox"/> 室外场地 <input type="checkbox"/> 其他:
4	学生辅导	线上方式及时间安排: 随时通过邮箱、企业微信 线下地点及时间安排: 周四下午 14:30—17:30, 办公室 5C336

## 七、选用教材



张创新.公共管理学概论 [M].北京:清华大学大学出版社, 2015年1月.

## 八、参考资料

- [1]王乐夫、蔡立辉.公共管理学 [M].北京:中国人民大学出版社, (最新版) .
- [2]徐双敏.公共管理学 (第二版) [M].北京:北京大学出版社, 2014年4月.
- [3]许克祥.公共管理学 [M].北京:中国科学技术大学出版社, 2014年8月.
- [4]唐兴霖.公共行政学:历史与思想[M].广州: 中山大学出版社, 2000年1月.
- [5]丁煌.西方行政学理论概要 (第2版) [M].北京:中国人民大学出版社, 2011年12月.
- [6]郭咸纲.西方管理思想史 (第3版) [M].北京:经济管理出版社, 2004年9月.

大纲执笔人: 周书楠

讨论参与人:陈士斋、韦朝毅

系 (教研室) 主任: 陈士斋

学院 (部) 审核人: 刘杰

# 《社会工作伦理》教学大纲

## 一、课程基本信息

课程类别	学科基础课程	课程性质	理论	课程属性	必修
课程名称	社会工作伦理		课程英文名称	Ethical of Social Work	
课程编码	F09XB13C		适用专业	社会工作	
考核方式	考试		先修课程	社会学概论、社会工作概论	
总学时	32	学分	2	理论学时	32
实验学时/实训学时/ 实践学时/上机学时			0		
开课单位			法学院		

## 二、课程简介

《社会工作伦理》是社会工作专业的学科基础课程。《社会工作伦理》是社会工作专业的重要组成部分，几乎所有的实践工作原则都涉及伦理原则，或者是建立在伦理原则的基础之上，伦理方面的内容融入到了所有阶段的社会工作教育中。在社会工作专业领域中，本课程成为学习研究社会工作整体知识框架以及开展社会工作实务的基础与核心课程。《社会工作伦理》是介绍社会工作核心价值、社会工作专业伦理、社会工作伦理的一般问题和困境，以及伦理抉择等内容的课程。通过学习《社会工作伦理》，使学生能掌握和理解社会工作核心价值观和社会工作伦理守则，自觉利用社会工作伦理相关知识分析和处理专业伦理一般问题和伦理困境，从而培养学生坚定社会工作专业价值观，培养学生对专业伦理问题的敏感度，提升学生实务能力，为后续的专业课程学习奠定良好基础。

## 三、课程教学目标

课程教学目标		支撑人才培养规格指标点	支撑人才培养规格
知识目标	目标 1： 掌握社会工作核心价值、专业伦理、社会工作者的伦理责任；掌握社会工作伦理抉择的原则、模式。	3-2: 掌握社会工作的专业价值与伦理，基本理论与服务手法。	3.专业基础能力
能力	目标 2： 熟知社会工作伦理一般问题和伦理	6-1: 具有良好的项目服务意识，具备独立开展项目研究的能力。	6.项目运行能力

目标	困境，能利用社会工作核心价值、专业伦理、伦理抉择等相关知识分析和处理专业伦理一般问题和伦理困境。		
素质目标	目标 3: 在实践中自觉遵守社会工作专业伦理，培养学生对专业伦理问题的敏感度。	4-2: 具备良好的道德与伦理价值判断力。 4-3: 具备对当事人的语言、行为、情绪、心理、态度等背后存在的异质文化根源的敏感程度和洞察能力。	4.文化理解能力
	目标 4: 探索研究本土社会工作伦理问题及相关处理方法。	8-1: 具有综合应用各种手段获取信息、拓展知识领域、继续学习并提高业务水平的能力。 8-3: 思想解放，视野开阔，与时俱进，具备运用新方法提出新思路，解决新问题的能力。	8.发展能力

#### 四、课程主要教学内容、学时安排及教学策略

##### (一) 理论教学

教学模块	学时	主要教学内容与策略	学习任务安排	支撑课程目标
社会工作伦理概述	4	<p><b>重点:</b> 社会工作的核心价值、社会工作专业伦理、社会工作者的伦理责任；中西方社会工作伦理思想；社会工作伦理本土化。</p> <p><b>难点:</b> 专业价值与伦理的发展阶段；中国传统价值观与社会工作价值观的不同。</p> <p><b>思政元素:</b> 通过社会工作核心价值观和专业伦理学习，培养学生恪守专业精神和职业守则；通过社会伦理本土化的理论和案例学习，培养学生社会调查和实事求是的精神。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 讨论社会工作价值观与中国文化相通和不同之处</p> <p><b>课后:</b> 了解本土社会工作伦理问题</p>	目标 1 目标 3 目标 4
社会工作伦理困境及伦理抉择	4	<p><b>重点:</b> 社会工作伦理困境的含义、产生及类型；社会工作者的法定义务、伦理抉择的原则与过程。</p> <p><b>难点:</b> 伦理抉择的过程和方法的运用。</p> <p><b>思政元素:</b> 在社会工作法定义务和伦理抉择原则的指导下，提升学生伦理抉择的能力，</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 结合案例，分小组讨论如何进行伦理抉择</p> <p><b>课后:</b> 总结与复</p>	目标 1 目标 2 目标 3

		培养学生创新精神和良好职业素养。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路, 并结合案例组织讨论。	习	
社会工作伦理一般性问题 1 (保密原则与知情情况下的授权; 当事人的权利与工作者的专业技能)	4	<b>重点:</b> 保密的例外情况、知情同意的基本要求与方法; 当事人的权利与工作者的专业技能之间带来的伦理难题。 <b>难点:</b> 知情同意的基本方法的运用; 当事人的权利与工作者的专业技能之间带来的伦理难题的处理。 <b>思政元素:</b> 通过对相关案例分析与讨论, 增强学生对专业伦理问题的敏感度, 提升社会责任感。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路, 并结合案例组织讨论。	<b>课前:</b> 预习 <b>课堂:</b> 结合案例, 分小组讨论相关的伦理问题及处理方法 <b>课后:</b> 总结与复习	目标 1 目标 2 目标 3
社会工作伦理一般性问题 2 (价值中立与强加价值观; 平等、不平等、资源限制与权益倡导)	4	<b>重点:</b> 对价值中立的探讨、社会工作者与服务对象价值观的分歧; 对平等的探讨、资源限制与权益倡导中的平等难题。 <b>难点:</b> 如何做到价值中立; 资源限制与权益倡导中的平等难题的处理。 <b>思政元素:</b> 通过对相关案例分析与讨论, 提升学生公平公正意识, 增强人文关怀。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路, 并结合案例组织讨论。	<b>课前:</b> 预习 <b>课堂:</b> 结合案例, 分小组讨论相关的伦理问题及处理方法 <b>课后:</b> 总结与复习	目标 1 目标 2 目标 3
社会工作伦理一般性问题 3(专业关系中限制、困境及问题; 科层制与工作关系)	4	<b>重点:</b> 对专业关系的探讨、专业关系中的限制、困境及问题; 社会工作者与同事、雇主、督导之间的伦理责任及伦理问题。 <b>难点:</b> 专业关系中的困境及问题的处理。 <b>思政元素:</b> 通过对专业关系中和实际工作中的伦理问题的探讨, 增强学生职业认知和职业道德。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路。	<b>课前:</b> 预习 <b>课堂:</b> 结合案例, 分小组讨论相关的伦理问题及处理方法 <b>课后:</b> 总结与复习	目标 1 目标 2 目标 3
社会工作实务领域中的伦理困境 1 (儿童社会工作伦理; 青少	4	<b>重点:</b> 儿童权益和儿童社会工作概述、儿童社会工作伦理探讨; 青少年社会工作概述、青少年社会工作的伦理困境。 <b>难点:</b> 儿童、青少年的社会工作伦理困境与抉择。 <b>思政元素:</b> 让学生掌握和维护儿童权利, 关心弱势社群, 从专业角度探讨儿童伦理问题,	<b>课前:</b> 预习 <b>课堂:</b> 结合案例, 分小组讨论儿童和青少年伦理问题, 及社会工作者如何解决这些问题。	目标 2 目标 3 目标 4

年社会工作伦理)		<p>培养学生对社会问题研究精神。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路, 并结合案例组织讨论。</p>	<p><b>课后:</b> 思考在当今社会背景下, 哪些教育理念和培养手段有碍儿童发展? 社会工作者又可以做什么?</p>	
社会工作实务领域中的伦理困境2 (老年人社会工作伦理及家庭社会工作伦理)	4	<p><b>重点:</b> 老年人社会工作概述、老年人社会工作伦理困境、老年社会工作的专业伦理; 家庭社会工作概述、家庭社会工作的伦理困境、家庭社会工作的伦理原则。</p> <p><b>难点:</b> 老年人社会工作伦理困境与抉择; 家庭的社会工作伦理困境与抉择。</p> <p><b>思政元素:</b> 关心弱势社群, 从专业角度探讨老年人和家庭的伦理问题, 培养学生对社会问题研究精神。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路, 并结合案例组织讨论。</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 结合案例, 分小组讨论老年人和家庭伦理问题, 及社会工作者如何解决这些问题。</p> <p><b>课后:</b> 总结与复习</p>	<p>目标2</p> <p>目标3</p> <p>目标4</p>
社会工作实务领域中的伦理困境3 (医务社会工作伦理)	2	<p><b>重点:</b> 医务社会工作的概述、医务社会工作的伦理困境、处理医务社会工作伦理困境的原则。</p> <p><b>难点:</b> 医务社会工作的伦理、困境与抉择。</p> <p><b>思政元素:</b> 关心弱势社群, 从专业角度探讨医务的伦理问题, 培养学生对社会问题研究精神。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 结合案例, 讨论医务伦理问题, 及社会工作者如何应对这些问题。</p> <p><b>课后:</b> 总结与复习</p>	<p>目标2</p> <p>目标3</p> <p>目标4</p>
社会工作伦理守则的制定与执行	2	<p><b>重点:</b> 社会工作伦理守则的制定、执行; 社会工作伦理的投诉与问责</p> <p><b>难点:</b> 社会工作伦理投诉的一般程序、制裁措施</p> <p><b>思政元素:</b> 了解社会工作伦理的制定、执行和问责的全过程, 促使学生自觉遵守专业伦理, 增强反思精神, 提升专业价值观。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前:</b> 预习</p> <p><b>课堂:</b> 讨论</p> <p><b>课后:</b> 思考如果你从事社会工作, 做伦理决定方面有哪些长处和局限? 你认为可以做什么准备, 尽量减少自己的伦理风险?</p>	<p>目标3</p> <p>目标4</p>

## 五、学生学习成效评估方式及标准

考核与评价是对课程教学目标中的知识目标、能力目标和素质目标等进行综合评价。在本课程中，学生的最终成绩是由平时成绩、期末考试两部分组成。

1.平时成绩（占总成绩的30%）：采用百分制。平时成绩分个人作业（占15%）、小组汇报成绩（占10%）和考勤（占5%）三个部分。评分标准如下表：

等级	评分标准
	1.作业 2.小组汇报 3.考勤
优秀 (90~100分)	1.作业能根据要求完成，撰写内容准确无误； 2.小组汇报契合课程主题，内容完整与合理，小组讨论积极； 3.全勤且无请假。
良好 (80~89分)	1.作业能根据要求完成，撰写内容基本准确； 2.小组汇报契合课程主题，内容比较完整与合理，小组讨论比较积极； 3.全勤但偶有请假。
中等 (70~79分)	1.作业能根据要求完成，撰写内容存在少量错误； 2.小组汇报契合课程主题，内容基本完整与合理，小组讨论积极性一般； 3.旷课一次。
及格 (60~69分)	1.作业能根据要求完成，撰写内容存在较多错误； 2.小组汇报契合课程主题，内容不够完整与合理，小组讨论不太积极； 3.旷课两次。
不及格 (60以下)	1.作业不能根据要求完成； 2.小组汇报不契合课程主题，小组讨论不积极； 3.旷课三次或以上。

2.期末考试（占总成绩的70%）：闭卷考试，采用百分制。考试内容以教学大纲为准，各考核模块的分值在教学大纲所规定的范围内，重点考核学生对基本概念和基本理论的掌握程度以及运用所学知识分析和解决伦理问题的能力。期末考试的考核内容、题型和分值分配情况请见下表：

考核模块	考核内容	主要题型	支撑目标	分值
社会工作伦理概述	价值观与伦理、社会工作核心价值观、社会工作专业伦理、社会工作伦理责任；中西方社会工作伦理理想、社会工作伦理本土化	单选题、多选题、判断题、名词解释等	目标1 目标3 目标4	5-10分
社会工作伦理困境及伦理抉择	伦理困境的含义、成因及类型；社会工作者的法定义务、社会工作伦理抉择的含义与特征、伦理抉择的步骤、伦理原则的等级次序	单选题、多选题、判断题、名词解释、简答题等	目标1 目标2 目标3	5-15分

社会工作伦理 一般性问题	需要考虑保密的情形、保密的例外情况；知情同意的基本要求、基本方法；当事人的权利与工作者的专业技能之间带来的伦理难题；价值中立的理念、社会工作解决社工与服务对象的价值观的分歧方法；资源限制与权益倡导中的平等难题；专业关系中的限制、困境及问题；社工对同事之间的伦理责任与问题；社工与雇主、机构之间伦理责任与问题	单选题、多选题、判断题、名词解释、简答题、案例分析等	目标 1 目标 2 目标 3 目标 4	10-20分
社会工作实务 领域中的伦理 困境	儿童权益、儿童社会工作的主要内容、儿童社会工作伦理探讨；青少年概念、青少年社会工作的主要内容、儿童社会工作伦理困境；老年人社会工作定义、特点及工作内容、老年社会工作的伦理困境、老年社会工作的专业伦理；家庭社会工作定义、特点及工作内容、家庭社会工作的伦理困境、家庭社会工作伦理原则；医务社会工作的定义、特点及工作内容、医务社会工作的伦理困境、处理医务社会工作伦理困境的原则	单选题、多选题、判断题、简答题、案例分析题等	目标 1 目标 2 目标 3 目标 4	10-20分
社会工作伦理 守则的制定与 执行	社会工作伦理守则的制定、执行；社会工作伦理的投诉与问责	单选题、多选题、判断题、名词解释等	目标 1 目标 2	5-8分

## 六、教学安排及要求

序号	教学安排事项	要 求
1	授课教师	职称： 中级或以上 其他： 学历（位）： 硕士研究生或以上
2	课程时间	周次： 16 节次： 2
3	授课地点	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input type="checkbox"/> 实验室 <input type="checkbox"/> 室外场地 <input type="checkbox"/> 其他：
4	学生辅导	线上方式及时间安排： 电话、微信等方式，周五下午 4： 00-5： 00 线下地点及时间安排： 教师办公室，周四下午 4： 00-5： 00

## 七、选用教材

[1]唐梅、曹玲主编.《社会工作伦理》[M].北京：中国科学出版社，2015年4月。

[2]赵芳著.《社会工作伦理：理论与实务》[M].北京：社会科学文献出版社，2016年10

月.

## 八、参考资料

[1]陈钟林、黄晓燕主编.《社会工作价值与伦理》[M].北京: 高等教育出版社, 2011年3月.

[2]拉尔夫·多戈夫著.《社会工作伦理—实务工作指南》[M].北京: 中国人民大学出版社, 2005年6月.

[3]深圳社会工作协会.《深圳市社会工作伦理指南》[Z].2020年3月.

## 网络资料

[1] 中国社会工作联合会, <http://www.swchina.org/>

[2] 复旦大学精品课程——社会工作伦理, <http://fdjpkc.fudan.edu.cn/d201343/main.htm>

大纲执笔人: 何秀青

讨论参与人:温晓东、付森茂

系(教研室)主任: 刘建

学院(部)审核人: 刘杰



# 《社会政策》教学大纲

## 一、课程基本信息

课程类别	学科基础课程	课程性质	必修	课程属性	理论
课程名称	社会政策		课程英文名称	social policy introduction	
课程编码	F09XB18C		适用专业	社会工作	
考核方式	考试		先修课程	社会学概论、社会保障学概论	
总学时	32	学分	2	理论学时	32
实验学时/实训学时/ 实践学时/上机学时			0		
开课单位			法学院		

## 二、课程简介

社会政策是社会工作专业的核心课程和学科基础课程, 是学生系统掌握当代社会政策的基础理论和基本知识的重要课程。主要包括社会政策基本范畴、社会政策实践的历史发展与理论体系、社会政策与人的需求及社会问题、社会政策的基本要素与制定过程、住房政策与教育政策、就业社会政策与老年人社会服务政策、社会福利服务政策与社会政策案例汇报、残疾人社会政策及未成年人保护和儿童福利政策等内容。通过课程学习, 使学生掌握社会政策的概念、发展历史、基本要素和理论体系, 社会政策的制定过程、实施、评估和变动、社会政策的价值分析、经济分析、政治分析、社会分析及各种共体的社会政策等社会政策领域知识, 同时具备初步的社会政策分析能力和制定能力, 熟悉社会政策的制定、评估过程。

## 三、课程教学目标

课程教学目标		支撑人才培养规格指标点	支撑人才培养规格
知识目标	目标1: 掌握社会政策的基本概念, 社会政策制定的过程和领域, 初步形成政策分析能力, 熟练掌握受益者分析方法, 熟悉各分支社会政策, 并能初步对社会政策制定与效果进行评估。	3-2: 掌握社会工作的专业价值与伦理, 基本理论与服务手法。 3-3: 具备运用社会工作的专业视角发现问题、分析问题、解决问题的能力。	3.专业基础能力

能力目标	<b>目标2:</b> 掌握社会政策基本理论的基础上, 学生应以社会政策的视角观察社会问题, 对各种社会现象和问题进行独立思考, 能够运用社会政策的基本理论对一些案例进行专业性分析。强化对中国社会的深刻认知, 培养综合性的能力和素质。	<b>5-1:</b> 具备运用社会政策研究方法以及行动取向的研究方法开展社会调查、社会研究的能力。  <b>5-2:</b> 具备发现、分析社会问题, 通过社会实践回应社会问题的能力。	5.专业实践能力
	<b>目标3:</b> 培养学生项目服务管理、项目分析、项目运作的的能力。	<b>6-1:</b> 具有良好的项目服务意识, 具备独立开展项目研究的能力。  <b>6-2:</b> 具备独立设计公益项目和社会服务计划的能力。	6.项目运行能力
素质目标	<b>目标4:</b> 培养学生对社会问题敏锐的观察力, 以积极的心态面对各种社会问题, 思考它们的解决之道。帮助学生形成对社会弱势群体的质朴情感, 树立正确的社会观和价值观, 提升人文精神和社会责任感。	<b>8-1:</b> 具有综合应用各种手段获取信息、拓展知识领域、继续学习并提高业务水平的能力。  <b>8-3:</b> 思想解放, 视野开阔, 与时俱进, 具备运用新方法提出新思路, 解决新问题的能力。	8.发展能力

#### 四、课程主要教学内容、学时安排及教学策略

教学模块	学时	主要教学内容与策略	学习任务安排	支撑课程目标
社会政策的基本范畴	4	<b>重点:</b> 社会政策学科领域中最基础和最核心的“社会政策”概念。 <b>难点:</b> 社会政策的本质。 <b>思政元素:</b> 学习中国共产党十九大报告中关于社会建设的部分, 理解当代中国社会问题与党的代表大会精神的契合。 <b>教学方法与策略:</b> 课堂主要运用讲授法和案例法开展教学。	<b>课前:</b> 预习。 <b>课堂:</b> 认真听讲, 回答老师提问。 <b>课后:</b> 复习。	目标1 目标2 目标3
社会政策实践的历史发展与理论体系	4	<b>重点:</b> 从社会政策实践在国内外的发展; 从学科的角度讨论社会政策学科的基本情况。 <b>难点:</b> 社会政策学科的历史发展脉络; 社会政策学科的发生与发展、研究。 <b>思政元素:</b> 用历史唯物主义观点介绍社会政策实践的历史发展。 <b>教学方法与策略:</b> 课堂主要运用讲授法和案例	<b>课前:</b> 预习。 <b>课堂:</b> 讨论: 为什么现代意义上的社会政策实践首先在英国展开?	目标1 目标2 目标3

		法开展教学。	课后: 复习本节课学习内容。	
社会政策与人的需求及社会问题	4	<p><b>重点:</b> 个人需要和社会需求法概念及其对社会政策的导向作用。</p> <p><b>难点:</b> 社会问题的基本性质和特征及其与社会政策的关系、当代社会问题的主要方面以及社会政策在解决社会问题中的作用、有限性等问题。</p> <p><b>思政元素:</b> 联系当前疫情谈弱势群体的概念与特点。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 课堂主要运用讲授法和案例法开展教学。</p>	<p><b>课前:</b> 预习。</p> <p><b>课堂:</b> 认真听讲, 回答老师提问。</p> <p><b>课后:</b> 复习本节课学习内容。</p>	<p>目标1</p> <p>目标2</p> <p>目标3</p>
社会政策的基本要素与制定过程	4	<p><b>重点:</b> 掌握社会政策的构成要素; 社会政策决策过程的一般程序。</p> <p><b>难点:</b> 社会政策的资源及运行机制; 分析影响社会政策制定过程中的一些因素。</p> <p><b>思政元素:</b> 用历史唯物主义观点介绍社会政策的基本要素。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 课堂主要运用讲授法和案例法开展教学。</p>	<p><b>课前:</b> 预习。</p> <p><b>课堂:</b> 认真听讲, 回答老师提问。</p> <p><b>课后:</b> 复习。</p>	<p>目标1</p> <p>目标2</p> <p>目标3</p> <p>目标4</p>
住房政策与教育政策	4	<p><b>重点:</b> 住房政策的内容、形式及特点; 教育政策的概念, 中国当前的教育制度。</p> <p><b>难点:</b> 我国城镇住房制度的改革历程和当前我国住房政策的状况和存在的主要问题; 中国当前教育政策中存在的问题与解决对策。</p> <p><b>思政元素:</b> 介绍我国住房和教育政策的演变, 并对我国经济社会发展的巨大贡献进行介绍, 培养学生的爱国精神。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 课堂主要运用讲授法和案例法开展教学。</p>	<p><b>课前:</b> 预习。</p> <p><b>课堂:</b> 探讨“房住不炒”政策;</p> <p><b>课后:</b> 复习本节课学习内容。</p>	<p>目标1</p> <p>目标2</p> <p>目标4</p>
就业社会政策与老年人社会服务政策	4	<p><b>重点:</b> 就业社会政策的基本内容和不同模式; 人口老龄化问题、老年人社会服务政策主要内容;</p> <p><b>难点:</b> 新形势下就业政策的意义; 中国老年人与老年社会服务政策;</p> <p><b>思政元素:</b> 解读《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》中建设社区居家养老服务网络的具体指引, 鼓励学生思考如何在社区中实践文件精神。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 课堂主要运用讲授法和案例法开展教学。</p>	<p><b>课前:</b> 预习。</p> <p><b>课堂:</b> 认真听讲, 回答老师提问。</p> <p><b>课后:</b> 复习。</p>	<p>目标1</p> <p>目标2</p> <p>目标4</p>
社会福利服务政策	4	<p><b>重点:</b> 我国社会福利服务政策基本内容及特征。</p> <p><b>难点:</b> 我国社会福利服务政策体系的内容。</p>	<p><b>课前:</b> 各组收集当下热点</p>	<p>目标1</p> <p>目标2</p>

与社会政策案例汇报		<b>思政元素：</b> 学习党和国家政府在新冠疫情事件中的认识态度和治理策略，比较西方国家的重大突发卫生事件中的社会心理干预政策。 <b>教学方法与策略：</b> 课堂主要运用讲授法和案例法开展教学。	社会政策，提出学生研讨意见。 <b>课堂：</b> 分组汇报研究成果。	目标3
残疾人社会政策及未成年人保护和儿童福利政策	4	<b>重点：</b> 残疾人问题及残疾人社会政策基本内容；中国未成年人保护政策体系。 <b>难点：</b> 当前中国残疾人社会政策基本内容；中国儿童福利政策内容和保护概况。 <b>思政元素：</b> 介绍我国残疾人社会服务政策的演变，并对我国经济社会发展的巨大贡献进行介绍，培养学生的爱国精神。 <b>教学方法与策略：</b> 课堂主要运用讲授法和案例法开展教学。	<b>课前：</b> 预习。 <b>课堂：</b> 认真听讲，回答老师提问。 <b>课后：</b> 复习。	目标1 目标2 目标4

## 五、学生学习成效评估方式及标准

考核与评价是对课程教学目标中的知识目标、能力目标和素质目标等进行综合评价。

在本课程中，学生的最终成绩是由平时成绩、期末考试等两个部分组成。

1.平时成绩（占总成绩的30%）：采用百分制。平时成绩分作业（占10%）、考勤（占20%）两个部分。

1) 作业。紧密结合我国社会政策热点、常见问题，布置作业2次。每次作业以类似小论文的方式出现，采用百分制，依参考答案评分。

2) 考勤。依据客观登记的学生实际缺勤情况占其应该出勤的比例得分。旷课1次扣3分，因私请假（事假）1次扣1分，病假有学校要求之医院证明不扣分。

3) 作业弄虚作假查实者1次扣总分8分、考勤弄虚作假查实者1次扣总分6分，扣分均可在平时成绩总分内继续负分，以平时成绩总分30分为限。

2.期末考试（占总成绩的70%）：采用百分制。期末考试的考核内容、题型和分值分配情况请见下表：

考核模块	考核内容	主要题型	支撑目标	分值
社会政策实践的历史发展	社会政策实践的发端、第二次世界大战后西方“福利国家”社会政策体系的形成与发展、20世纪70年代中期以来“福利国家”社会政策的	单选、多选、判断、名词、	目标1 目标2 目标3 目标4	0-10

	改革; 我国改革开放以前的社会政策、我国改革开放以来社会政策的改革与发展、新世纪以来我国社会政策的最新发展。	简答、 论述		
社会政策与人的需要及社会问题	个人需要与社会政策、社会需要与社会政策、个人需要与社会需要对社会政策的导向作用; 社会问题的基本含义与特点、当代社会问题的主要方面、社会政策在解决社会问题中的作用。	单选、 多选、 判断、 名词、 简答、 论述	目标1 目标2 目标3 目标4	0-10
社会政策的基本要素	社会政策的主体、社会政策的对象、社会政策的资源、社会政策的运行机制。	单选、 多选、 判断、 名词、 简答、 论述	目标1 目标2 目标3 目标4	0-10
社会政策的制定过程	社会政策决策的内容和决策模式、社会政策决策的主要影响因素、社会政策制定过程的主要环节。	单选、 多选、 判断、 名词、 简答、 论述	目标1 目标2 目标3 目标4	0-10
公共卫生和医疗服务政策	医疗卫生政策概述、中国公共卫生体系及相关政策、现阶段中国医疗服务体系与公共医疗服务政策。	单选、 多选、 判断、 名词、 简答、 论述	目标1 目标2 目标3 目标4	0-10
住房政策	住房政策概述、中国城镇住房政策的改革与发展。	单选、 多选、 判断、 名词、 简答、 论述	目标1 目标2 目标3 目标4	0-10
教育政策	教育政策概述、我国教育政策的改革和发展、现阶段中国教育政策分析。	单选、 多选、 判断、 名词、 简答、 论述	目标1 目标2 目标3 目标4	0-10
就业社会政策	就业政策概述、中国城市就业社会政策体系、中国农村的劳动制度。	单选、 多选、 判断、 名词、 简答、 论述	目标1 目标2 目标3 目标4	0-10
老年人社会服务政策	人口老龄化与老年人社会服务政策概述、中国老年人问题与老年社会服务政策。	单选、 多选、 判断、	目标1 目标2 目标3	0-10

		名词、 简答、 论述	目标4	
残疾人社会政策	残疾人和残疾人社会政策概述、我国残疾人社会政策发展概况、当前中国残疾人社会政策的基本内容。	单选、 多选、 判断、 名词、 简答、 论述	目标1 目标2 目标3 目标4	0-10
未成年人和儿童保护福利政策	儿童问题与儿童社会政策概述、中国的未成年人保护政策体系、中国儿童福利政策。	单选、 多选、 判断、 名词、 简答、 论述	目标1 目标2 目标3 目标4	0-10

## 六、教学安排及要求

序号	教学安排事项	要 求
1	授课教师	职称：讲师及以上 其他：无 学历（位）：硕士研究生及以上
2	课程时间	周次：1次/周 节次：2节/次
3	授课地点	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input type="checkbox"/> 实验室 <input type="checkbox"/> 室外场地 <input type="checkbox"/> 其他：
4	学生辅导	线上方式及时间安排：电话、微信 周四9:00-11:00 线下地点及时间安排：5C338周四16:30-17:30

## 七、选用教材

- [1]关信平主编.高等教育出版社[M].北京：《社会政策概论》（第三版），2014年10月。  
[2]杨伟民.中国人民大学出版社[M].北京：《社会政策导论》，2019年3月。

## 八、参考资料

- [1]皮特·阿尔科克 等主编.北京大学出版社[M].北京：《解析社会政策（第五版）》，2020年7月。  
[2]R.米什拉.中国社会经济出版社[M].北京：《社会政策统与福利政策——全球化的视角》，2007年9月。  
[3]岳经纶.社会科学文献出版社[M].北京：《社会政策与“社会中国”》，2014年12月。  
[4]杨伟民主编.中国人民大学出版社[M].北京：《中国社会政策分析案例》，2018年1月。  
[5]张敏杰.北京大学出版社[M].北京：《社会政策论--转型中国与社会政策》，2015年1月。

[6] 平野隆之（日本）、彭华民著.中国社会科学出版社[M].北京：《福利社会：理论、制度和实践》，2016年8月.

## 网络资料

中国大学生慕课网站,<https://www.icourse163.org/course/NEU-1206867803?from=searchPage>

大纲执笔人：徐媛媛

讨论参与人:曹琴、李汝吉

系（教研室）主任：刘建

学院（部）审核人：刘杰

# 《社会研究方法》教学大纲

## 一、课程基本信息

课程类别	学科基础课程	课程性质	理论	课程属性	必修
课程名称	社会研究方法		课程英文名称	Methods of Social Research	
课程编码	F09XB16G		适用专业	社会工作	
考核方式	考试		先修课程	社会学概论	
总学时	64	学分	4	理论学时	48
实验学时/实训学时/ 实践学时/上机学时			实训学时: 16		
开课单位			法学院		

## 二、课程简介

《社会研究方法》是社会工作专业的核心课程和学科基础课程。《社会研究方法》是介绍社会研究与方法的课程，围绕社会研究的原理、逻辑策略和科学程序，从方法论、研究方式和具体研究方法及技术三个层次，定性研究和定量研究两个方面，详细讲解社会研究的方法及其技术。通过学习《社会研究方法》，帮助学生强化逻辑思维能力，提升发现问题、分析问题和解决实际问题的能力，进而提高专业素养和专业实务水平。

## 三、课程教学目标

课程教学目标		支撑人才培养规格指标点	支撑人才培养规格
知识目标	目标 1: 掌握社会研究的基本概念、基本原理和基本方法等。	3-3: 具备运用社会工作的专业视角发现问题、分析问题、解决问题的能力。	3.专业基础能力。
能力目标	目标 2: 通过课程学习，提升学生开展社会研究的能力。	5-1: 具备运用社会研究方法以及行动取向的研究方法开展社会调查、社会研究的能力。	5.专业实践能力。
素质目标	目标 3: 通过本课程的学习，培养作为一个社会工作者必须具备的文化理解能力与团队协作能力。	4-1: 具备社会政策的理解与分析能力。 4-3: 具备对当事人的语言、行为、情绪、心理、态度等背后存在的异质文化根源的敏感程度和洞察能力。 7-1: 具备团队意识，能够在多学科的	4.文化理解能力。 7.团队协作能力。



		团队中发挥个人作用，能与团队成员合作共事的能力。	
--	--	--------------------------	--

## 四、课程主要教学内容、学时安排及教学策略

### (一) 理论教学

教学模块	学时	主要教学内容与策略	学习任务安排	支撑课程目标
社会研究概述	4	<p><b>重点：</b> 社会研究的概念与特征； 定量与定性研究。</p> <p><b>难点：</b> 社会研究的方法体系； 研究的过程。</p> <p><b>思政元素：</b> 介绍社会研究的内涵与意义，培养学生社会科学探索的精神。</p> <p><b>教学方法与策略：</b> 线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前：</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂：</b> 组织课程讨论社会研究的内涵与意义。</p> <p><b>课后：</b> 作业：阅读一篇社会研究论文。</p>	目标 1
理论与研究	4	<p><b>重点：</b> 理论及其层次； 理论的构成要素。</p> <p><b>难点：</b> 理论与研究的关系； 理论建构与理论检验。</p> <p><b>思政元素：</b> 介绍理论等相关知识，培养学生进行逻辑思考的精神。</p> <p><b>教学方法与策略：</b> 线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和问题驱动法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前：</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂：</b> 组织学生讨论理论的意义。</p> <p><b>课后：</b> 作业：自行选择并学习一个社会工作的理论。</p>	目标 1
选题与文献研究	4	<p><b>重点：</b> 研究问题及其来源； 选题的标准。</p> <p><b>难点：</b> 研究问题的明确化； 文献回顾。</p> <p><b>思政元素：</b> 介绍研究问题等相关知识，培养学生探索问题、分析问题的精神。</p> <p><b>教学方法与策略：</b> 线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法、问题驱动法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前：</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂：</b> 组织学生分享如何进行文献搜索。</p> <p><b>课后：</b> 作业：在中国知网搜索一篇论文。</p>	目标 1 目标 2
研究设计	4	<p><b>重点：</b> 研究目的； 研究性质； 研究方式。</p> <p><b>难点：</b> 分析单位； 时间维度； 研究计划书。</p> <p><b>思政元素：</b> 介绍研究方式等相关知识，提升学生探索问题、分析问题、解决问题的</p>	<p><b>课前：</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂：</b></p>	目标 1 目标 2

		<p>素养。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p>组织学生讨论“研究目的”。</p> <p><b>课后：</b> 作业：结合研究选题明确研究目的。</p>	
测量与操作化	4	<p><b>重点：</b>测量的概念与层次；概念的操作化。 <b>难点：</b>量表；测量的信度与效度。 <b>思政元素：</b>介绍概念的操作化等相关知识，提升学生理解概念的素养。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前：</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂：</b> 组织学生讨论概念的本质。</p> <p><b>课后：</b> 作业：结合选题，进行操作化练习。</p>	<p>目标 1 目标 2 目标 3</p>
抽样	4	<p><b>重点：</b>概率抽样方法；非概率抽样方法。 <b>难点：</b>抽样的意义与作用；概率抽样的原理与程序；户内抽样与 PPS 抽样；样本规模与抽样误差。 <b>思政元素：</b>介绍概率抽样等相关知识，提升学生探索问题、分析问题、解决问题的素养。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前：</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂：</b> 组织学生讨论“概率与非概率抽样的意义”</p> <p><b>课后：</b> 作业：进行抽样练习。</p>	<p>目标 1 目标 2 目标 3</p>
实验研究与调查研究	6	<p><b>重点：</b>实验的程序与类型；基本实验设计；问卷设计；调查资料的收集方法。 <b>难点：</b>实验的概率与逻辑；影响实验正确率的因素；调查研究及其应用领域；调查的组织与实施；调查研究的特点及应用。 <b>思政元素：</b>介绍实验等相关知识，培养学生进行科学探索的精神。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法、问题驱动法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前：</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂：</b> 组织学生讨论调查研究的特点。</p> <p><b>课后：</b> 作业：进行问卷设计练习。</p>	<p>目标 1 目标 2 目标 3</p>
利用文献的定量研究、定量资料分析、定量研究的结果表达	6	<p><b>重点：</b>内容分析；二次分析；单变量统计分析；双变量统计分析；研究报告的类型及撰写步骤。 <b>难点：</b>文献与利用文献的定量研究；现存统计资料分析；利用文献的定量研究的特点；资料的整理与录入；撰写定量研究报告需要注意的问题。</p>	<p><b>课前：</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂：</b> 组织学生分享如何找寻文献。</p> <p><b>课后：</b></p>	<p>目标 1 目标 3</p>

		<p><b>思政元素:</b> 介绍定量研究等相关知识, 提升学生进行问题分析的素养。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p>作业: 搜索一个数据库。</p>	
定性研究概述与实地研究	6	<p><b>重点:</b> 定性研究及其相关概念; 定性研究的类型; 定性研究与定量研究的差别与结合; 实地研究及其类型; 实地研究的过程; 无结构访谈法; 实地研究的特点与应用。</p> <p><b>难点:</b> 定性研究的方法论意义; 定义研究的本质特征; 观察法。</p> <p><b>思政元素:</b> 介绍实地研究等相关知识, 培养学生进行社会科学探索的精神。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前:</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂:</b> 组织学生讨论定性与定量研究的区别。</p> <p><b>课后:</b> 作业: 选择一个定性研究题目, 并撰写访谈提纲。</p>	<p>目标 1 目标 2 目标 3</p>
定性资料分析与定性研究的结果表达	6	<p><b>重点:</b> 定性资料及其分析; 定性资料分析的过程与方法; 写作程序与方法的建议; 定性研究报告各部分的写作。</p> <p><b>难点:</b> 定性资料分析的若干性质; 定性资料的整理; 定性与定量研究报告的比较。</p> <p><b>思政元素:</b> 介绍定性报告等相关知识, 培养学生的逻辑素养, 以及进行社会科学探索的精神。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前:</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂:</b> 讨论定性报告的写作程序。</p> <p><b>课后:</b> 思考: 定性与定量研究报告的区别。</p>	<p>目标 1 目标 3</p>

## (二) 实践教学

实践类型	项目名称	学时	主要教学内容	项目类型	项目要求	支撑课程目标
实训	选题实训	4	<p><b>重点:</b> 结合研究问题进行选题实训</p> <p><b>难点:</b> 结合选题标准进行选题实训</p> <p><b>思政元素:</b> 培养学生理论联系实际的态度与素养。</p>	训练	4-8 人一组进行选题训练, 并拟定题目, 在实训课上报告。	<p>目标 1 目标 2 目标 3</p>
实训	问卷设计实训	4	<p><b>重点:</b> 结合所学知识进行问卷设计实训</p> <p><b>难点:</b> 结合所学知识进行问卷设计</p>	设计	4-8 人一组进行问卷设计, 并在实训	<p>目标 1 目标 2 目标 3</p>

			实训 <b>思政元素：</b> 培养学生务实、严谨的研究态度。		课上报告。	
实训	定量资料分析实训	4	<b>重点：</b> 结合所学知识进行单变量统计分析实训 <b>难点：</b> 结合所学知识进行双变量统计分析实训 <b>思政元素：</b> 培养学生科学探索的精神。	训练	4-8 人一组进行单双变量统计分析训练,并在实训课上报告。	目标 1 目标 2 目标 3
实训	定性资料分析实训	4	<b>重点：</b> 结合所学知识进行定性资料分析实训。 <b>难点：</b> 结合所学知识进行定性资料整理实训。 <b>思政元素：</b> 培养学生在社会研究中进行理性思考的精神。	训练	4-8 人一组进行定性资料分析训练,并在实训课上报告。	目标 1 目标 2 目标 3

## 五、学生学习成效评估方式及标准

考核与评价是对课程教学目标中的知识目标、能力目标和素质目标等进行综合评价。在本课程中,学生的最终成绩是由平时成绩和期末考试等两个部分组成。

1.平时成绩(占总成绩的30%):采用百分制。平时成绩由作业(占20%)和考勤(占10%)两个部分构成。评分标准如下表:

等级	评分标准
	<b>1.作业; 2.考勤</b>
优秀 (90~100分)	1.作业:工整、格式正确;符合研究规范,逻辑清楚,可以结合所学做到理论联系实际,有一定的认识与见解。 2.考勤:全勤。
良好 (80~89分)	1.作业:工整、格式正确;符合研究规范,逻辑基本清楚,可以结合所学做到理论联系实际,有一定的观点与想法。 2.考勤:无故旷课一次。
中等 (70~79分)	1.作业:基本工整、格式基本正确;比较符合研究规范,逻辑比较清楚,基本可以做到理论联系实际。 2.考勤:无故旷课两次。
及格 (60~69分)	1.作业:格式有待加强;比较符合研究规范,逻辑有待加强,基本可以做到理论联系实际。 2.考勤:无故旷课三次。
不及格 (60以下)	1.作业:不工整、格式存在严重问题;不符合研究规范,逻辑不清楚,不能做到理论联系实际。 2.考勤:无故旷课四次及以上。

2.期末考试 (占总成绩的 70%): 闭卷考试, 试卷采用百分制。考试内容以教学大纲为准, 各考核模块的分值在教学大纲所规定的范围内, 重点考核学生对基本概念和基本理论的掌握程度以及学生运用所学知识分析和研究的能力。题型有单选题、判断题、名词解释、问答题和设计题。期末考试的考核内容、题型和分值分配情况请见下表:

考核模块	考核内容	主要题型	支撑目标	分值
社会研究概述	社会研究的概念与特征; 定量与定性研究等。	单选题、判断题等。	目标 1	0-5
理论与研究	理论及其层次; 理论的构成要素等。	单选题、判断题等。	目标 1	0-5
选题与文献回顾	研究问题及其来源; 选题的标准等。	单选题、判断题、名词解释等。	目标 1 目标 2	0-10
研究设计	研究目的; 研究性质; 研究方式; 分析单位等。	单选题、判断题、名词解释等。	目标 1 目标 2	0-10
测量与操作化	测量的概念与层次; 概念的操作化; 量表; 测量的信度与效度等。	判断题、问答题等。	目标 1 目标 2 目标 3	0-10
抽样	概率抽样方法; 非概率抽样方法; 概率抽样的原理与程序等。	判断题、设计题等。	目标 1 目标 2 目标 3	0-20
实验研究与调查研究	实验的程序与类型; 基本实验设计; 问卷设计; 调查资料的收集方法等。	判断题、名词解释、设计题等。	目标 1 目标 2 目标 3	0-20
利用文献的定量研究、定量资料分析、定量研究的结果表达	内容分析; 二次分析; 单变量统计分析; 双变量统计分析等。	单选题、判断题等。	目标 1 目标 3	0-5
定性研究概述与实地研究	定性研究与定量研究的差别与结合; 实地研究及其类型; 实地研究的过程等。	判断题、问答题等。	目标 1 目标 2 目标 3	0-10

定性资料分析与定性研究的结果表达	定性资料及其分析；定性资料分析的过程与方法；写作程序与方法的建议等。	单选题、判断题等。	目标1 目标3	0-5
------------------	------------------------------------	-----------	------------	-----

## 六、教学安排及要求

序号	教学安排事项	要 求
1	授课教师	职称：中级或以上 学历（位）：硕士研究生或以上 其他：
2	课程时间	周次：16 节次：4
3	授课地点	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input type="checkbox"/> 实验室 <input type="checkbox"/> 室外场地 <input type="checkbox"/> 其他：
4	学生辅导	线上方式及时间安排：微信或电话等，课程周期内每天晚上19:00-21:00。 线下地点及时间安排：教师办公室，课程周期内每周四中午13:00-14:00。

## 七、选用教材

- [1]风笑天.社会研究方法（第5版）[M].北京:中国人民大学出版社,2020年4月.  
[2]仇立平.社会研究方法（第2版）[M].重庆:重庆大学出版社,2015年6月.

## 八、参考资料

- [1]袁方.社会研究方法教程[M].北京:北京大学出版社,2013年8月.  
[2]风笑天.现代社会调查方法[M].武汉:华中科技大学出版社,2017年9月.

### 网络资料

- [1]北京大学中国社会科学调查中心  
<http://www.issp.pku.edu.cn/sjsj/qtxm/1293812.htm>  
[2]中国综合社会调查 <http://cgss.ruc.edu.cn>

### 其他资料

- [1]中国学术调查数据资料库 <http://cnsda.ruc.edu.cn>

大纲执笔人：付佳荣

讨论参与人：黄文、李碧晶

系（教研室）主任：刘建

学院（部）审核人：刘杰

# 《个案工作》教学大纲

## 一、课程基本信息

课程类别	专业课程	课程性质	理论	课程属性	必修
课程名称	个案工作		课程英文名称	Social Case Work	
课程编码	F09ZB02E		适用专业	社会工作	
考核方式	考试		先修课程	社会工作概论	
总学时	48	学分	3	理论学时	32
实验学时/实训学时/ 实践学时/上机学时			实训学时: 16		
开课单位			法学院		

## 二、课程简介

《个案工作》是社会工作专业的核心课程和专业课程。《个案工作》在专业课程中处于极具重要的地位，属于社会工作三大方法之一。通过学习《个案工作》，使学生学会遵循基本的价值理念，运用科学的专业知识和技巧，以个别化的方式为有服务需要的个人或家庭提供物质和心理方面的支持和服务，以帮助个人或家庭减低压力、解决问题、挖掘生命潜能，不断提高个人和社会的福利水平。

## 三、课程教学目标

课程教学目标		支撑人才培养规格指标点	支撑人才培养规格
知识目标	目标 1: 学生需要掌握个案工作基本概念；价值体系；基本技巧、专业关系和基本程序等。	6-1: 具有良好的项目服务意识，具备独立开展项目研究的能力。	6.项目运作能力。
能力目标	目标 2: 通过课程学习，掌握个案介入模式与家庭介入模式，发展专业服务能力。	8-1: 具有综合应用各种手段获取信息、拓展知识领域、继续学习并提高业务水平的能力。	8.发展能力。
素质目标	目标 3: 通过本课程的学习，培养作为一个社会工作者必须具备的文化理解能力与团队协作能力。	4-3: 具备对当事人的语言、行为、情绪、心理、态度等背后存在的异质文化根源的敏感程度和洞察能力。 7-1: 具备团队意识，能够在	4.文化理解能力。 7.团队协作能力。



		多学科的团队中发挥个人作用，能与团队成员合作共事的能力。	
--	--	------------------------------	--

#### 四、课程主要教学内容、学时安排及教学策略

##### (一) 理论教学

教学模块	学时	主要教学内容与策略	学习任务安排	支撑课程目标
导论、价值体系和个案工作者素养	6	<p><b>重点：</b> 个案工作的基本概念；目标及应用领域；价值系统；核心价值原则；专业伦理；知识素养；能力素养。</p> <p><b>难点：</b> 历史发展；哲学基础；心理素养；角色素养。</p> <p><b>思政元素：</b> 介绍个案工作的发展历史，培养学生的助人精神。</p> <p><b>教学方法与策略：</b> 线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前：</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂：</b> 组织学生讨论个案工作的基本意涵。</p> <p><b>课后：</b> 作业：自行选择一个专业个案。</p>	目标 1 目标 3
个案工作的基本技巧、专业关系	6	<p><b>重点：</b> 个案工作沟通；专业关系的建立。</p> <p><b>难点：</b> 个案工作记录；个案工作评估；专业关系含义；案主基本需求与工作者对策；移情与反移情。</p> <p><b>思政元素：</b> 介绍专业关系等相关知识，培养学生的助人精神，提升学生对公益事业的关注。</p> <p><b>教学方法与策略：</b> 线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和问题驱动法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前：</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂：</b> 组织学生讨论沟通的技巧。</p> <p><b>课后：</b> 作业：练习如何建立专业关系。</p>	目标 1 目标 2
个案工作程序	4	<p><b>重点：</b> 个案与建立关系；制定目标与工作计划。</p> <p><b>难点：</b> 收集资料与问题判断；服务计划的实施；结案与评估。</p> <p><b>思政元素：</b> 介绍基本程序等相关知识，培养学生的同理心。</p> <p><b>教学方法与策略：</b> 线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法、问题驱动法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前：</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂：</b> 组织学生讨论如何制定计划。</p> <p><b>课后：</b> 思考：结合所选个案，思考服务程序。</p>	目标 1 目标 2 目标 3
个案介入	8	<p><b>重点：</b> 心理社会模式；认知行为模式；理性情</p>	<p><b>课前：</b></p>	目标 1

模式		<p>绪治疗法</p> <p><b>难点:</b> 任务中心模式; 危机介入模式。</p> <p><b>思政元素:</b> 介绍介入模式等相关知识, 提升学生理论联系实践的素养, 以及关注服务对象需求的服务态度。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p>建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂:</b> 组织学生讨论如何选择介入模式。</p> <p><b>课后:</b> 思考: 结合所选个案, 思考如何介入。</p>	<p>目标 2</p> <p>目标 3</p>
家庭介入模式	6	<p><b>重点:</b> 结构家庭治疗法; 萨提亚家庭治疗法。</p> <p><b>难点:</b> 叙事治疗。</p> <p><b>思政元素:</b> 介绍结构家庭治疗法等相关知识, 提升学生对家庭的理解与关爱。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前:</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂:</b> 组织学生讨论对家庭或家庭问题的理解。</p> <p><b>课后:</b> 思考: 结合所选个案, 思考如何进行家庭介入。</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p> <p>目标 3</p>
个案管理	2	<p><b>重点:</b> 运作程序。</p> <p><b>难点:</b> 原则、模式与实务体系。</p> <p><b>思政元素:</b> 介绍个案管理等相关知识, 提升学生对公益事业的关注。</p> <p><b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于主要内容在课堂上予以讲授。课堂运用主要运用讲授法和案例法开展教学, 辅以启发式提问拓宽学生学习思路。</p>	<p><b>课前:</b> 建议学生进行预习。</p> <p><b>课堂:</b> 组织学生讨论个案管理的原则。</p> <p><b>课后:</b> 思考: 结合实际案例, 思考如何进行个案管理。</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p>

## (二) 实践教学

实践类型	项目名称	学时	主要教学内容	项目类型	项目要求	支撑课程目标
实训	沟通实训	4	<p><b>重点:</b> 结合所学知识进行沟通实训</p> <p><b>难点:</b> 结合所学知识进行沟通实训</p> <p><b>思政元素:</b> 培养学生理论联系实际的态度与素养。</p>	训练	4-8 人一组进行沟通训练, 在实训课上展示与报告。	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p> <p>目标 3</p>

实训	个案工作程序实训	4	<b>重点:</b> 结合所学知识进行接案与建立关系实训; 结合所学知识进行收集资料与问题判断实训。 <b>难点:</b> 结合所学知识进行结案与评估实训 <b>思政元素:</b> 培养学生务实的服务态度。	训练	4-8 人一组进行程序实训, 并在实训课上展示与报告。	目标 1 目标 2 目标 3
实训	个案介入模式案例分析	4	<b>重点:</b> 结合所学知识进行个案介入模式案例分析 <b>难点:</b> 结合所学知识进行个案介入模式案例分析 <b>思政元素:</b> 培养学生严谨的服务态度。	训练	4-8 人一组进行个案介入模式案例分析训练, 并在实训课上展示与报告。	目标 1 目标 2 目标 3
实训	家庭介入模式案例分析	4	<b>重点:</b> 结合所学知识进行家庭介入模式案例分析 <b>难点:</b> 结合所学知识进行家庭介入模式案例分析 <b>思政元素:</b> 培养学生真诚的服务态度。	训练	4-8 人一组进行家庭介入模式案例分析训练, 并在实训课上展示与报告。	目标 1 目标 2 目标 3
备注: 项目类型填写验证、综合、设计、训练等。						

## 五、学生学习成效评估方式及标准

考核与评价是对课程教学目标中的知识目标、能力目标和素质目标等进行综合评价。在本课程中, 学生的最终成绩是由平时成绩和期末考试等两个部分组成。

1. 平时成绩 (占总成绩的 30%): 采用百分制。平时成绩由作业 (占 20%) 和考勤 (占 10%) 两个部分构成。评分标准如下表:

等级	评 分 标 准
	<b>1.作业; 2.考勤</b>
优秀 (90~100分)	1.作业: 工整、格式正确; 行文流畅, 逻辑清楚, 可以结合所学做到理论联系实际, 有一定的认识与见解。 2.考勤: 全勤
良好 (80~89分)	1.作业: 工整、格式正确; 行文流畅, 逻辑基本清楚, 可以结合所学做到理论联系实际, 有一定的观点与想法。 2.考勤: 无故旷课一次
中等	1.作业: 基本工整、格式基本正确; 行文比较流畅, 逻辑比较清楚, 基本可以做到理论联系实际。

(70~79分)	2.考勤: 无故旷课两次
及格 (60~69分)	1.作业: 工整与格式有待加强; 行文比较流畅, 逻辑有待加强, 基本可以做到理论联系实际。 2.考勤: 无故旷课三次
不及格 (60以下)	1.作业: 不工整、格式存在严重问题; 行文不够流畅, 逻辑不清楚, 不能做到理论联系实际。 2.考勤: 无故旷课四次及以上

2.期末考试 (占总成绩的70%): 闭卷考试, 试卷采用百分制。考试内容以教学大纲为准, 各考核模块的分值在教学大纲所规定的范围内, 重点考核学生对基本概念和基本理论的掌握程度以及学生运用所学知识分析和解决问题的能力。题型有单选题、判断题、名词解释、问答题和案例分析题。期末考试的考核内容、题型和分值分配情况请见下表:

考核模块	考核内容	主要题型	支撑目标	分值
导论、价值体系和个案工作者素养	个案工作的基本概念; 目标及应用领域; 核心价值原则; 专业伦理; 工作素养等。	单选题、判断题、名词解释等。	目标1 目标3	0-15
个案工作的基本技巧、专业关系	个案工作沟通; 专业关系的建立; 专业关系含义; 案主基本需求与工作者对策等。	单选题、判断题、问答题等。	目标1 目标2	0-20
个案工作程序	个案与建立关系; 制定目标与工作计划; 收集资料与问题判断; 服务计划的实施; 结案与评估等。	单选题、判断题、问答题等。	目标1 目标2 目标3	0-20
个案介入模式	心理社会模式; 认知行为模式; 任务中心模式等。	判断题、名词解释、案例分析题等。	目标1 目标2 目标3	0-25
家庭介入模式	结构家庭治疗法; 萨提亚家庭治疗法等。	判断题、名词解释、案例分析题等。	目标1 目标2 目标3	0-25

个案管理	原则、模式与实务体系等。	单选题、判断题等。	目标1 目标2	0-5
------	--------------	-----------	------------	-----

## 六、教学安排及要求

序号	教学安排事项	要 求
1	授课教师	职称：中级及以上 学历（位）：硕士研究生及以上 其他：
2	课程时间	周次：16 节次：3
3	授课地点	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input type="checkbox"/> 实验室 <input type="checkbox"/> 室外场地 <input type="checkbox"/> 其他：
4	学生辅导	线上方式及时间安排：微信或电话等，课程周期内每天晚上19:00-21:00。 线下地点及时间安排：教师办公室，课程周期内每周四中午13:00-14:00。

## 七、选用教材

- [1]许莉娅.个案工作（第2版）[M].北京:高等教育出版社,2013年8月.  
[2]隋玉杰.个案工作[M].北京:中国人民大学出版社,2019年1月.

## 八、参考资料

- [1]里士满.个案社会工作导论[M].上海:华东理工大学出版社,2019年1月.  
[2]安芹.个案工作实务手册[M].北京:北京理工大学出版社,2015年1月.

### 网络资料

- [1]中国社会工作网 <https://shgz.mca.gov.cn/SWMS/LEAP/swmss/index.html#/index>  
[2]中国社会工作联合会 <http://cncasw.swchina.org>

### 其他资料

- [1]民政部 <http://www.mca.gov.cn>

大纲执笔人：付佳荣

讨论参与人：黄文、李碧晶

系（教研室）主任：刘建

学院（部）审核人：刘杰

# 《小组工作》教学大纲

## 一、课程基本信息

课程类别	专业课程	课程性质	理论	课程属性	必修
课程名称	小组工作		课程英文名称	Group work	
课程编码	F09ZB30E		适用专业	社会工作	
考核方式	考试		先修课程	社会工作概论、社会学概论	
总学时	48	学分	3	理论学时	24
实验学时/实训学时/ 实践学时/上机学时			实训学时: 24		
开课单位			法学院		

## 二、课程简介

《小组工作》是社会工作专业的核心课程和专业课程。《小组工作》是介绍社会工作三大方法之一的小组工作课程，在整个社会工作教学体系中居于核心的地位，在社会工作人才培养中具有重要性的作用。通过学习《小组工作》，使学生掌握小组工作的基本概念、价值观、职业伦理、理论和基本技巧，并且在学习过程中通过实务训练，将理论知识变成实践能力，从而真正了解和掌握小组工作的理论、方法和技巧，具备分析和解决小组工作实践问题的专业能力，达到社会工作专业的培养目标，提升学生对小组社会工作方法的运用，为后续其他实务类课程的学习打下良好基础。

## 三、课程教学目标

课程教学目标		支撑人才培养规格指标点	支撑人才培养规格
知识目标	目标 1: 掌握小组工作的基本概念、价值观与伦理、理论以及小组过程以及小组评估的方法；掌握小组需求评估的要点并设计小组工作方案及开展小组工作。	5-3: 具备社会工作的相关技能和方 法，运用社会工作的理论、知识、技 术和方法开展助人活动的能 力。	5.专业实践能力
能力目标	目标 2: 培养学生在价值观和伦理方面的 实践能力、组织及沟通能力， 熟练掌握小组工作带领技巧； 增强学生小组工作方案、小组	4-2: 具备良好的道德与伦理价值判 断力。 6-2: 具备独立设计公益项目和社会 服务计划的能力。	4.文化理解能力 6.项目运行能力

	记录及报告的撰写能力，初步掌握社会工作项目设计的基本流程和方法。		
<b>素质目标</b>	<b>目标 3:</b> 使学生能够积极参与团队协作、培养奉献精神；使得学生能够从小组工作视角挖掘服务对象的内蕴潜力，并深入理解小组工作在解决社会问题中的重要作用和价值。	<b>4-3:</b> 具备对当事人的语言、行为、情绪、心理、态度等背后存在的异质文化根源的敏感程度和洞察能力。 <b>7-1:</b> 具备团队意识，能够在多学科的团队中发挥个人作用，能与团队成员合作共事的能力。	4.文化理解能力 7.团队协作能力

## 四、课程主要教学内容、学时安排及教学策略

### (一) 理论教学

教学模块	学时	主要教学内容与策略	学习任务安排	支撑课程目标
小组工作的基础模块	4	<b>重点:</b> 小组工作的涵义、小组工作的功能和类型、小组工作在西方的发展脉络。 <b>难点:</b> 小组工作的实施领域、小组工作在中国的发展脉络。 <b>思政元素:</b> 介绍小组历史发展中的关键性人物，引导同学们领悟和学习社会工作先驱者的助人情怀。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于涵义、功能、发展脉络在课堂上予以讲授，对于小组工作的类型、实施领域安排学生通过收集现阶段实务资料进行探究。课堂主要运用讲授法和案例法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。	<b>课前:</b> 预习。 <b>课堂:</b> 运用案例进行思考及讨论。 <b>课后:</b> 作业: 查阅现阶段各实务领域开展的小组工作及内容下节课分享。	目标 1 目标 3
小组工作的核心模板	4	<b>重点:</b> 小组工作的价值观、小组工作的伦理守则 <b>难点:</b> 小组工作的实践原则 <b>思政元素:</b> 培养学生正确理解小组工作伦理价值的本土化问题，树立符合本土特色的小组工作价值与伦理观。 <b>教学方法与策略:</b> 线下教学。对于小组工作的价值观、伦理守则在课堂上予以讲授，对于小组工作的实践原则结合实务中遇到的问题组织学生进行讨论。课堂主要运用讲授法、案例法、讨论法开展教学，辅以启发式提问拓宽学生学习思路。	<b>课前:</b> 收集本土社工实务中社会工作的伦理守则。 <b>课堂:</b> 小组讨论实务中的伦理困境问题及对策并分享。 <b>课后:</b> 布置作业，结合所学的价值观和伦理守则实践原则进行案例分析。	目标 1 目标 2 目标 3



小组工作的理论及模式	4	<p><b>重点：</b>小组工作相关理论如场域理论与小组动力理论、社会学习理论与社会支持网络理论、小组工作的实施模式如社会目标模式、互惠模式、治疗模式。</p> <p><b>难点：</b>镜中我与符号互动论、发展模式。</p> <p><b>思政元素：</b>通过介绍实务中运用相应的理论模式开展本土社工实务的案例，让学生理解小组服务对于服务对象的重要意义，同时领悟社工重要的专业角色，培养学生的专业自信与职业认同感。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于小组工作的常用理论、实施模式在课堂上结合实务案例的运用予以讲授，对于小组工作不同的实施模式的优缺点组织学生进行讨论，并制定比较性表格。课堂上主要运用讲授法、案例法、讨论法开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>阅读教师提供的小组案例2篇。</p> <p><b>课堂：</b>讨论小组工作不同的实施模式的优缺点。</p> <p><b>课后：</b>复习。</p>	目标1 目标2 目标3
小组基础构成及小组动力	4	<p><b>重点：</b>小组的内部结构、小组工作者角色、小组工作者素质。</p> <p><b>难点：</b>小组的外部结构、小组动力分析。</p> <p><b>思政元素：</b>让学生了解新时代社会治理背景下社会工作者的角色，了解中国本土文化情境下的团体关系及动力。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。对于小组工作的结构在课堂上进行讲授，通过情境模拟、角色扮演等方式让学生体验社工的角色及素质，通过创设团队的教学情境，让学生通过小组讨论方式分析小组团体关系及动力因素。课堂上主要运用讲授法、案例法、讨论法开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>思考小组工作者应该具备哪些素质？</p> <p><b>课堂：</b>通过情境模拟、角色扮演等方式让学生体验社工的角色及素质。</p> <p><b>课后：</b>复习。</p>	目标1 目标2 目标3
小组工作过程及评估与记录	4	<p><b>重点：</b>小组形成阶段、小组成熟发展阶段、小组工作的评估。</p> <p><b>难点：</b>小组冲突阶段、小组工作的评估。</p> <p><b>思政元素：</b>让学生通过课堂体验与行动深刻理解小组工作不仅仅是一个结果，更是一个过程。而在这个过程中，以马克思主义的人性观为底色，实现社会的自我整合。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。以实务案例为背景，对于小组工作各个阶段的任务及内容、小组工作的评估进行讲授。课堂上主要运用讲授法、案例法、讨论法开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>自主学习教师提供的关于小组工作过程主题的资料。</p> <p><b>课堂：</b>运用案例进行思考及讨论。</p> <p><b>课后：</b>复习。</p>	目标1 目标2 目标3

小组工作的技巧	4	<p><b>重点：</b>小组开始阶段的技巧、小组形成阶段的技巧、小组冲突阶段的技巧、小组成熟发展阶段的技巧。</p> <p><b>难点：</b>小组冲突阶段及成熟发展阶段的技巧。</p> <p><b>思政元素：</b>让学生学习如何进行科学有效的需求评估，运用理论分析问题，科学的设定目标，选择适合的与实践技术，引导学生面向困难群体、弱势群体，发现真问题，回应真需求。</p> <p><b>教学方法与策略：</b>线下教学。结合本土实务案例，讲授各个阶段小组工作的技巧，通过情境模拟、角色扮演等方式让学生练习小组工作技巧，尤其小组冲突阶段的技巧。课堂上主要运用讲授法、案例法、讨论法开展教学。</p>	<p><b>课前：</b>预习。</p> <p><b>课堂：</b>通过案例分析、情境模拟等方式让学生体验小组冲突阶段的情形。</p> <p><b>课后：</b>作业：结合所学的小组工作技巧进行案例分析。</p>	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p> <p>目标 3</p>
---------	---	---	--	-------------------------------------

## (二) 实践教学

实践类型	项目名称	学时	主要教学内容	项目类型	项目要求	支撑课程目标
实训	小组初体验	4	<p><b>重点：</b>让组员充分体验小组全过程。</p> <p><b>难点：</b>观察与反思什么是小组工作。</p> <p><b>思政元素：</b>邀请校外实务导师带领小组的过程，即是为学生树立实践典范的同时，让学生真切感受专业工作者服务时的魅力和专业能力。</p>	设计	在模拟仿真情境中感受什么是小组工作；开启学习本课程的学习兴趣。	<p>目标 2</p> <p>目标 3</p>
实训	小组设计实践	4	<p><b>重点：</b>掌握小组设计的技巧，撰写小组计划书。</p> <p><b>难点：</b>小组计划书的撰写规范。</p> <p><b>思政元素：</b>引导学生关注时代、关注底层、关注社会，并通过社会工作小组设计回应某群体的问题。</p>	设计	结合所学理论分组设计小组，并撰写小组计划书，并分组分享，并互评。	<p>目标 2</p> <p>目标 3</p>
实训	小组开展实践	1 2	<p><b>重点：</b>理论运用于实践的能力；</p> <p><b>难点：</b>各阶段工作内容的实践及各技巧的运用能力。</p> <p><b>思政元素：</b>在实践中训练自己的职业技术与职业素养。</p>	训练	分组设计小组计划书，并开展小组工作，并撰写小组报告，完成后分组汇报。	<p>目标 2</p> <p>目标 3</p>
实训	小组重演与反思	4	<p><b>重点：</b>小组活动反思与分享。</p> <p><b>难点：</b>对小组实践整合、表达及反思能力培养。</p> <p><b>思政元素：</b>在小组重演与反思过程中提升社会工作者应具备的反思、表达等职业素养。</p>	综合	结合知识框架对实践过程及细节进行反思，提炼，整合本学期所学课程。	<p>目标 2</p> <p>目标 3</p>

## 五、学生学习成效评估方式及标准

考核与评价是对课程教学目标中的知识目标、能力目标和素质目标等进行综合评价。在本课程中，学生的最终成绩采用百分制，其由平时成绩和期末考试成绩两个部分组成。

### 2、平时成绩（占总成绩的30%）：个人作业占15%、小组作业10%、考勤5%。

(1) 《小组工作》作业。首先是个人独立完成的作业，紧密小组工作理论热点、常见本土社会工作者开展小组实务遇到的问题 and 国家社会工作者(初级)考试大纲要求，布置“小组工作中的伦理实践案例分析”个人完成的作业1次。其次是小组合作完成的作业，包括小组工作计划书的撰写、小组工作的开展实施、小组总结与汇报。每次小组作业以小组合作的方式完成，采用百分制，根据小组总结报告质量及汇报情况，以小组为单位进行评分。

(2) 《小组工作》考勤。依据客观登记的学生实际缺勤情况占其应该出勤的比例得分。旷课1次扣3分，因私请假（事假）1次扣1分，病假有学校要求之医院证明不扣分。

(3) 作业弄虚作假查实者1次扣总分8分、考勤弄虚作假查实者1次扣总分6分，扣分均可在平时成绩总分内继续负分，以平时成绩总分30分为限。

### 2. 期末考试（占总成绩的70%）。闭卷考试，试卷采用百分制。

考试内容以教学大纲为准，各考核模块的分值在教学大纲所规定的范围内，重点考核重要知识、理论、原则、规范的理解及其运用。题型有单选、多选、判断、简答、案例分析与项目设计等类型。期末考试的考核内容、题型和分值分配情况请见下表：

考核模块	考核内容	主要题型	支撑目标	分值
小组工作的基础模块	小组工作的功能和类型	单选题	目标1 目标2 目标3	0-10
小组工作的核心模板	小组工作的价值观、小组工作的伦理守则、小组工作的实践原则	单选题、多选题	目标1 目标2 目标3	0-15
小组工作的理论及模式	场域理论与小组动力理论、社会学习理论与社会支持网络理论、社会目标模式、互惠模式、治疗模式。	单选题、多选题、判断题、简答题、案例分析与设计题	目标1 目标2 目标3	0-10
小组基础构成及小组动力	小组的结构、小组工作者角色、小组工作者素质、小组动力分析。	单选题、多选题、判断题、简答题、案例分析与设计题	目标1 目标2 目标3	0-10
小组工作过程及评估与记录	小组形成阶段、小组成熟发展阶段、小组工作的评估、小组冲突阶段、小	单选题、多选题、判断题、简答题、案例	目标1 目标2	0-20

	组工作的评估	分析与设计题	目标 3	
小组工作的技巧	小组冲突阶段的技巧、小组成熟发展阶段的技巧	多选题、简答题案例分析与设计题	目标 1 目标 2 目标 3	0-20

## 六、教学安排及要求

序号	教学安排事项	要 求
1	授课教师	职称： 中级                  学历 (位)： 硕士研究生 其他：
2	课程时间	周次： 16 节次： 3
3	授课地点	<input checked="" type="checkbox"/> 教室 <input checked="" type="checkbox"/> 实验室 <input checked="" type="checkbox"/> 室外场地 <input type="checkbox"/> 其他：
4	学生辅导	线上方式及时间安排： 电话、微信等，周三 19:00-20:00 线下地点及时间安排： 教师办公室，周四 16: 30-17:30

## 七、选用教材

[1]张洪英.小组工作[M].济南:山东人民出版社, 2012 年 1 月.

[2]刘梦.小组工作 (第 2 版) [M].北京: 高等教育出版社, 2013 年 1 月.

## 八、参考资料

[1] (美) 特斯兰, 理瓦斯.小组工作导论[M].北京: 中国人民大学出版社, 2010 年 9 月.

[2]丁少华, 史柏年, 罗观翠.小组工作[M].北京:社会科学文献出版社, 2003 年 4 月.

[3]吕新萍, 范明林, 冯喜量, 刘继同.小组工作[M].北京: 中国人民大学出版社, 2005 年 6 月.

## 网络资料

[1]中华人民共和国民政部网站,<http://www.mca.gov.cn/>

[2]广东省民政厅网站,<http://smzt.gd.gov.cn/>

[3]中国社会工作协会网站,<http://www.chinayanglao.org/>

[4]广东省社会工作师联合会网站,<http://www.gdsgs.org/>

[5]东莞社会组织会网站,<http://mzj.dg.gov.cn/xsdw/dzshzzw/>

[6]中国大学慕课平台, <https://www.icourse163.org/>

大纲执笔人: 刘建

讨论参与人:李敏

系 (教研室) 主任: 刘建

学院 (部) 审核人: 刘杰